

French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

Politique de développement durable de S-Cape France

Objectif

S-Cape Partners France s'engage à concevoir des circuits actifs (randonnée et vélo), culturels et gastronomiques (cuisine et vins) en France. Nous sommes spécialisés dans l'organisation de séjours en liberté, de circuits en petits groupes, de vacances en famille et d'expériences sur mesure. Nos programmes uniques associent la randonnée et le vélo à une gastronomie raffinée, à d'excellents hébergements, à des parcs naturels et à des destinations d'une grande beauté et d'un grand intérêt culturel.

Par-dessus tout, nous souhaitons créer des souvenirs inoubliables : des fragments indélébiles de moments uniques, qui ressurgissent dans votre esprit lorsque vous en avez le plus besoin et ravivent ces émotions incomparables ; et vous voilà, impatient de vivre la prochaine aventure.

Notre mission est d'offrir des expériences de voyage uniques, immersives et enrichissantes, en proposant des séjours exceptionnels et inspirants de manière responsable et durable, qui favorise la préservation des milieux naturels comme des communautés humaines.

Champ d'application

La présente politique s'applique à l'ensemble des activités de notre entreprise, de l'encadrement jusqu'à la direction. Le personnel, les fournisseurs et les partenaires sont tenus de respecter pleinement les objectifs de cette politique, dans la mesure du possible et dans la limite des budgets en vigueur. Cette politique s'applique à toutes les marques exploitées au sein de l'organisation S-Cape Partners France.

S-Cape Partners France

Vend des forfaits de voyage à une clientèle professionnelle (B2B), principalement étrangère. Destinations : France. Marchés : Pays-Bas, Belgique, Autriche, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Suisse, Norvège, Suède, Australie, Nouvelle-Zélande, États-Unis, Canada, Japon, Israël.

French Bike Tours

Vend des forfaits de voyage directement à une clientèle individuelle ; spécialisée dans les circuits à vélo à travers la France. Destinations : France (circuits conçus en interne). Principaux marchés : Royaume-Uni, Europe, États-Unis, Australie.



French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

Vacances Vélo

Vend des forfaits de séjours à vélo directement à une clientèle individuelle, principalement française ou du moins francophone. Destinations : principalement la France (forfaits conçus en interne) ainsi que plusieurs autres pays européens ; l'Europe en général par l'intermédiaire de forfaits proposés par d'autres bureaux S-Cape en Europe. Principal marché : France.

Le coordinateur interne en charge du développement durable est responsable de la mise en œuvre de la politique de développement durable de l'entreprise.

Gestion de la durabilité et conformité légale

- Engagement en faveur du développement durable

La direction de S-Cape Partners France est pleinement engagée en faveur de la performance de l'entreprise en matière de développement durable et approuve la déclaration de mission et la politique de développement durable de l'entreprise. Nous utiliserons la plateforme Travelife pour rendre compte de nos progrès en matière de développement durable, ainsi que pour les suivre et les évaluer. Nous nous engageons à communiquer sur notre performance en matière de développement durable en publiant chaque année un rapport de développement durable.

- Gestion du développement durable et conformité légale

S-Cape Partners France s'engage à améliorer en continu ses pratiques de développement durable, notamment par le suivi et l'évaluation permanents de sa politique de développement durable, en y consacrant le personnel et les ressources nécessaires à l'atteinte de ses objectifs.

S-Cape Partners France respecte l'ensemble des réglementations locales, régionales, nationales et internationales relatives aux ressources humaines, aux droits humains, aux droits de l'enfant, aux droits fonciers, à la gestion environnementale, à la faune et à la flore sauvages ainsi qu'à l'aménagement du territoire. Nous appliquons un code d'éthique strict, comprenant une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption, des pots-de-vin, du travail forcé et de la discrimination.

Gestion interne : politique sociale et droits humains

- Collaborateurs



S-Cape France, 24540 Monpazier info@s-cape.fr

French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

Nous considérons nos collaborateurs comme notre principal atout pour offrir à nos clients des expériences de voyage riches de sens. C'est pourquoi nous appliquons une politique de ressources humaines claire afin de garantir :

- la conformité légale à tous égards ;
- un lieu de travail sûr, sain et accueillant ;
- des conditions contractuelles équitables, y compris une rémunération juste ;
- des possibilités de formation, notamment sur le développement durable, le harcèlement sexuel et l'exploitation sur le lieu de travail et dans le secteur ;
- la participation aux activités de planification en matière de développement durable ;
- l'inclusion et l'égalité des chances pour l'ensemble des collaborateurs, notamment en matière de rémunération, de promotion, d'attribution des avantages et de perspectives de développement professionnel.

En outre :

- S-Cape Partners France s'engage à respecter le principe d'une rémunération égale et équitable pour un même travail ou un travail de valeur égale, pour l'ensemble de ses salariés et prestataires, sans distinction de genre/sexe, d'origine ethnique, d'origine nationale, de situation familiale, d'âge ou de religion.
- S-Cape Partners France applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption, des pots-de-vin, de la discrimination et de toute violation des droits humains, y compris le travail forcé, la traite des êtres humains et toute atteinte aux droits de l'enfant.
- S-Cape Partners France attend le même engagement de la part de l'ensemble de ses partenaires et fournisseurs.

Gestion interne : environnement

- Gestion environnementale des activités du bureau

Nous nous engageons à réduire au strict minimum l'empreinte directe de nos activités et à appliquer activement les principes de l'économie circulaire et des 5R (refuser, réduire, réutiliser, réaffecter, recycler), ainsi que des principes durables et respectueux de l'environnement. Les mesures suivantes sont en place :

- respect de l'ensemble des réglementations locales et nationales en matière de droit de l'environnement ;

French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

- mesure, suivi et évaluation de la consommation de l'ensemble des biens et produits achetés pour notre bureau de Monpazier, en particulier en matière d'eau et d'énergie ;
- mise en place progressive de la mesure et du suivi des émissions de carbone liées aux voyages de nos clients et à nos déplacements professionnels ;
- achat de fournitures de bureau locales, issues du commerce équitable, en vrac, avec un emballage limité et certifiées durables dans la mesure du possible ;
- impression uniquement lorsque cela est absolument nécessaire et, le cas échéant, toujours en recto verso ; le papier doit toujours être certifié FSC ou équivalent, de préférence avec le plus fort pourcentage possible de matières recyclées post-consommation ;
- numérisation de l'ensemble des documents (exploitation, administration, direction) ;
- mesures d'économie d'énergie en place dans toutes les parties communes ;
- équipements et éclairages économes en énergie, éteints, débranchés ou mis en veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés ;
- mesures d'économie d'eau à mettre en place dans toutes les parties communes et les sanitaires ;
- tri des déchets selon les catégories suivantes : plastique, déchets organiques, papier, déchets dangereux, et élimination appropriée via les conteneurs prévus par la commune ;
- réduction au minimum des nuisances sonores, lumineuses et de la pollution de l'air.

S-Cape Partners France s'engage à réduire son empreinte carbone et s'efforce de limiter autant que possible ses déplacements.

Installation d'équipements et d'appareils économes en énergie [lorsque cela est approprié/possible].

- Utilisation des sols

Le bureau de S-Cape Partners France est situé en zone urbaine ; il respecte l'ensemble des règles locales d'urbanisme ainsi que les ressources culturelles et naturelles locales dans le cadre de ses activités.

Politique générale relative aux fournisseurs

- S-Cape Partners France s'engage à s'approvisionner en produits et services de manière responsable, en évitant autant que possible tout impact négatif sur la

French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

société, la culture et la nature. Nous attendons le même niveau d'engagement de la part de nos fournisseurs.

- S-Cape Partners France privilégie, dans les destinations, les fournisseurs détenus ou gérés localement, qui utilisent des produits et services locaux et de saison, et qui profitent à la communauté locale en recrutant localement et équitablement et en offrant des conditions de travail justes.
- S-Cape Partners France attend de ses fournisseurs qu'ils adhèrent à un code de conduite comprenant les pratiques commerciales responsables suivantes :
- respecter l'ensemble des réglementations locales, régionales, nationales et internationales ;
- respecter tous les droits humains, y compris le droit du travail, les droits de l'enfant et les droits des femmes ;
- s'engager en faveur de conditions d'emploi équitables ;
- appliquer des politiques de lutte contre la corruption, les pots-de-vin, l'extorsion et la discrimination ;
- protéger les enfants contre l'exploitation (sexuelle) liée au tourisme ;
- protéger l'environnement et les ressources naturelles ;
- agir dans l'intérêt des communautés locales ;
- protéger les intérêts de S-Cape Partners France.
- Conformément à sa politique de tolérance zéro, S-Cape Partners France mettra immédiatement fin à toute relation avec un fournisseur qui enfreindrait le code de conduite, notamment par des actes de corruption, de versement de pots-de-vin, de discrimination ou de violation des droits humains.
- S-Cape Partners France entretient un dialogue ouvert avec ses fournisseurs et partenaires et encourage les retours de ses parties prenantes à tout moment et sur tout sujet, en particulier le développement durable.

Inbound partner agencies

- Tout au long du processus de conception et de réalisation de nos forfaits de voyage, S-Cape Partners France attend de ses agences partenaires qu'elles agissent dans l'intérêt des communautés et de l'environnement locaux, ainsi que de nos clients.
- S-Cape Partners France travaille uniquement avec des entreprises partenaires officiellement immatriculées et enregistrées fiscalement, ce qui atteste de leur existence légale et garantit qu'elles s'acquittent de leurs impôts dans le pays où elles exercent leur activité.

French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

Transport

S-Cape Partners France travaille uniquement avec des prestataires de transport qui adhèrent au code de conduite de l'entreprise.

Lors du choix des moyens de transport pour ses clients et pour ses déplacements professionnels, S-Cape Partners France s'engage à retenir les options les plus respectueuses de l'environnement pour se rendre dans la destination, en revenir et s'y déplacer, en tenant compte de la distance, du prix, de l'itinéraire et du confort.

S-Cape Partners France a mis en place des lignes directrices claires pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport et choisir les options les plus respectueuses de l'environnement, notamment les mesures suivantes :

- privilégier le transport terrestre plutôt que l'avion pour les destinations court-courrier ;
- éviter autant que possible les vols intérieurs dans la destination ;
- recommander l'utilisation des transports en commun dans les destinations.

Hébergements

S-Cape Partners France travaille uniquement avec des hébergements qui adhèrent au code de conduite de l'entreprise.

Lors de la sélection des hébergements, S-Cape Partners France tient compte de leurs pratiques en matière de développement durable, en prenant en considération leur gestion de la durabilité ainsi que leur empreinte sociale et environnementale.

S-Cape Partners France privilégie les hébergements qui respectent et protègent les sols et qui mettent en valeur, avec respect, l'architecture, les coutumes et les traditions locales.

S-Cape Partners France privilégie les fournisseurs et les hébergements détenus et gérés localement.

Activités et excursions

S-Cape Partners France travaille uniquement avec des prestataires d'excursions qui adhèrent au code de conduite de l'entreprise.

Toutes les excursions et activités organisées par S-Cape Partners France ou en son nom respectent les coutumes, les traditions, l'intégrité culturelle et les ressources naturelles locales.

French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

S-Cape Partners France s'engage à ne proposer aucune excursion portant atteinte aux êtres humains, à la faune, à l'environnement ou aux ressources naturelles telles que l'eau et l'énergie.

S-Cape Partners France privilégie les excursions et activités qui profitent aux communautés locales, respectent le bien-être animal et contribuent à la protection de l'environnement.

Accompagnateurs, représentants locaux et guides

S-Cape Partners France s'engage à recruter des guides, chauffeurs et autres personnels locaux qualifiés, à leur verser un salaire décent et à leur garantir des conditions de travail sûres et équitables. Nous attendons la même chose de nos fournisseurs qui recrutent du personnel local pour le compte de S-Cape Partners France.

S-Cape Partners France considère que les guides sont les intermédiaires entre les clients et le contexte socioculturel et environnemental de la destination, et qu'il leur revient de transmettre aux voyageurs les comportements appropriés.

Destinations

- Destinations durables

S-Cape Partners France s'attache à orienter les voyageurs vers des zones touristiques secondaires ou moins connues afin d'éviter le surtourisme.

S-Cape Partners France exclut les destinations qui subissent des impacts négatifs excessifs liés au tourisme.

Contribution aux communautés locales / réseau économique local

S-Cape Partners France s'engage à contribuer positivement aux destinations dans lesquelles elle opère :

- en s'approvisionnant localement et de manière responsable, et en soutenant l'artisanat, les arts et la culture traditionnels locaux ;
- en encourageant ses clients à consommer de manière responsable ;
- en collaborant avec les autres acteurs touristiques locaux (notamment les collectivités locales et les autres entreprises du tourisme) afin de favoriser le développement touristique durable de la destination.

Préservation de l'environnement dans les destinations



French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

S-Cape Partners France s'engage à préserver l'environnement dans les destinations dans lesquelles elle opère :

- en veillant à ce que les ressources naturelles demeurent intactes ;
- en sensibilisant ses clients aux principes du voyage responsable et à un comportement de visiteur respectueux.

Confidentialité

La protection de nos clients est notre priorité. C'est pourquoi nous appliquons une politique de confidentialité claire [en ligne] afin de garantir :

- la conformité légale à tous égards ;
- la protection de nos clients et de leurs données ;
- L'information de nos clients sur l'utilisation qui est faite de leurs données.

Marketing et communication

S-Cape Partners France s'efforce d'être honnête en toutes circonstances et à tout moment. Nous proposons des produits et services conformes à ce que nous annonçons dans nos communications.

Nous honorons nos engagements et nos promesses, qu'ils soient explicites ou implicites.

Nous refusons toute forme d'écoblanchiment (greenwashing) et assumons pleinement nos engagements en matière de développement durable.

Nous veillons à être inclusifs et représentatifs dans notre communication marketing, et à toujours tenir compte des sensibilités culturelles, religieuses et ethniques.

Communication sur le développement durable

Nos clients sont informés de l'impact social et environnemental de leur voyage et sensibilisés aux choix durables qui s'offrent à eux, notamment grâce à une communication transparente sur les manières responsables de voyager.

S-Cape Partners France entretient un dialogue ouvert avec ses clients et les encourage à lui faire part de leurs remarques à tout moment et sur tout sujet, en particulier le développement durable.

Contact / Personne responsable



S-Cape France, 24540 Monpazier info@s-cape.fr



French Bike Tours et Vacances Vélo sont des marques de S-Cape Partners France

L'ensemble du personnel est responsable de l'appropriation et de l'application de la présente politique.

L'ensemble du personnel est responsable de la promotion et de la mise en œuvre de cette politique de développement durable au sein de son service.

La mise en œuvre de cette politique est pilotée par le coordinateur en charge du développement durable, joignable à l'adresse info@s-cape.fr.

Date d'entrée en vigueur : 30/07/2026