

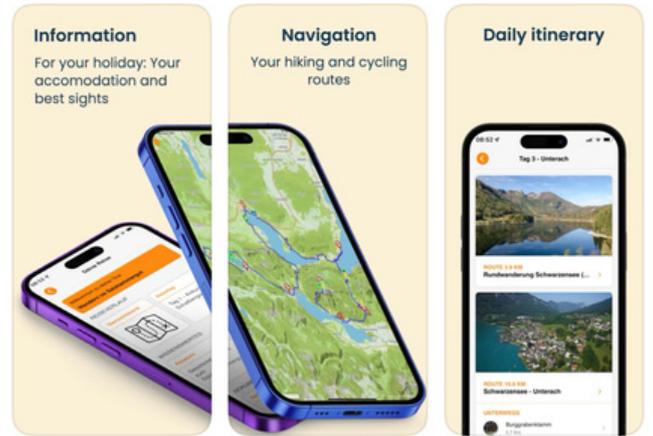
Anleitung Routen-App



In diesem Dokument finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um mit der Reise-App für Ihren Urlaub loszulegen. Mit dieser App können Sie die Routen Ihrer Reise ganz einfach auf Ihrem Smartphone verfolgen. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich zur Nutzung der App stets das Reiseinformationspaket mitzuführen (zum Beispiel das PDF der Reise und Ihren Reiseverlauf). Im Falle von Unklarheiten oder Zweifeln kann dies eine eindeutige Antwort liefern.

1. Zugang zu Ihren Reisedetails

- Laden Sie die kostenlose „GUIBO“-App aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter.
- Öffnen Sie anschließend die App.
- Wenn Sie ein Apple-Gerät (iOS) haben, überprüfen Sie die Einstellungen der GUIBO-App und stellen Sie sicher, dass alle Mitteilungen aktiviert sind.



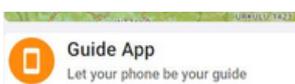
Geben Sie die **Operator-ID** und die **Buchungs-ID/den Download-Code** ein, den Sie erhalten haben. Falls Sie einen Link erhalten haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „**Guide App**“.



Nachdem Sie die Codes eingegeben haben, klicken Sie auf „**Weiter**“.



Es erscheint eine Nachricht mit dem Namen Ihrer Reise, in der Sie gefragt werden, ob Sie den Download starten möchten. Tippen Sie auf „**OK**“, um zu beginnen.



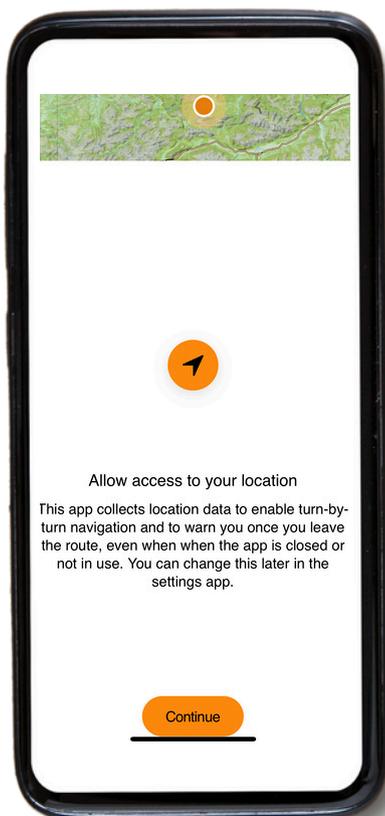
- Ihr Reiseführer wird anschließend automatisch heruntergeladen. Es erscheint eine Nachricht, dass der Download im Hintergrund erfolgt. Warten Sie, bis der Download vollständig abgeschlossen ist, bevor Sie Ihren Reiseführer öffnen (auf dem Bildschirm erscheint die Meldung „Download abgeschlossen“).
- Dies kann eine Weile dauern, je nach Anzahl der Routen in Ihrer Buchung und Ihrer Internetverbindung (versuchen Sie, beim ersten Herunterladen Ihres Reiseführers eine WLAN-Verbindung zu nutzen).
- Dieser Download enthält alle Ihre Routen, Karten und Informationsseiten. Nach dem Herunterladen sind die Inhalte zu 100 % offline verfügbar.

Es ist wichtig, die App während des Downloads geöffnet zu lassen. Wenn sich der Bildschirm ausschaltet oder Sie zu einer anderen App wechseln, kann der Download fehlschlagen. Starten Sie den Download, lassen Sie den Bildschirm eingeschaltet und wechseln Sie nicht zu anderen Apps. Schließen Sie das Gerät nach Möglichkeit an eine Stromquelle an.

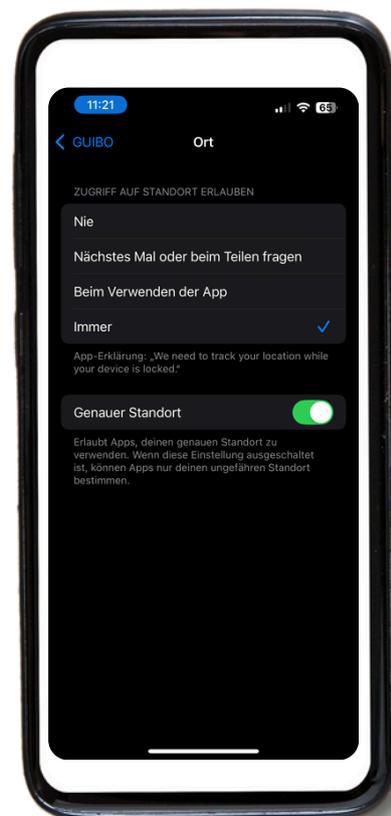
Wenn Sie die **App nicht installieren** oder **sie beim ersten Öffnen nicht starten können** (bevor Sie versuchen, einen Reiseführer herunterzuladen), ist es wahrscheinlich, dass Ihr Gerät zu alt ist und die Mindestanforderungen nicht erfüllt:

Android: erfordert Android 11 oder neuer.

iPhone: erfordert iOS 16 oder neuer.



Es erscheint eine Nachricht zur Aktivierung Ihres Standorts. Tippen Sie auf **„Fortfahren“**.



Tippen Sie anschließend auf **„Immer erlauben“**.

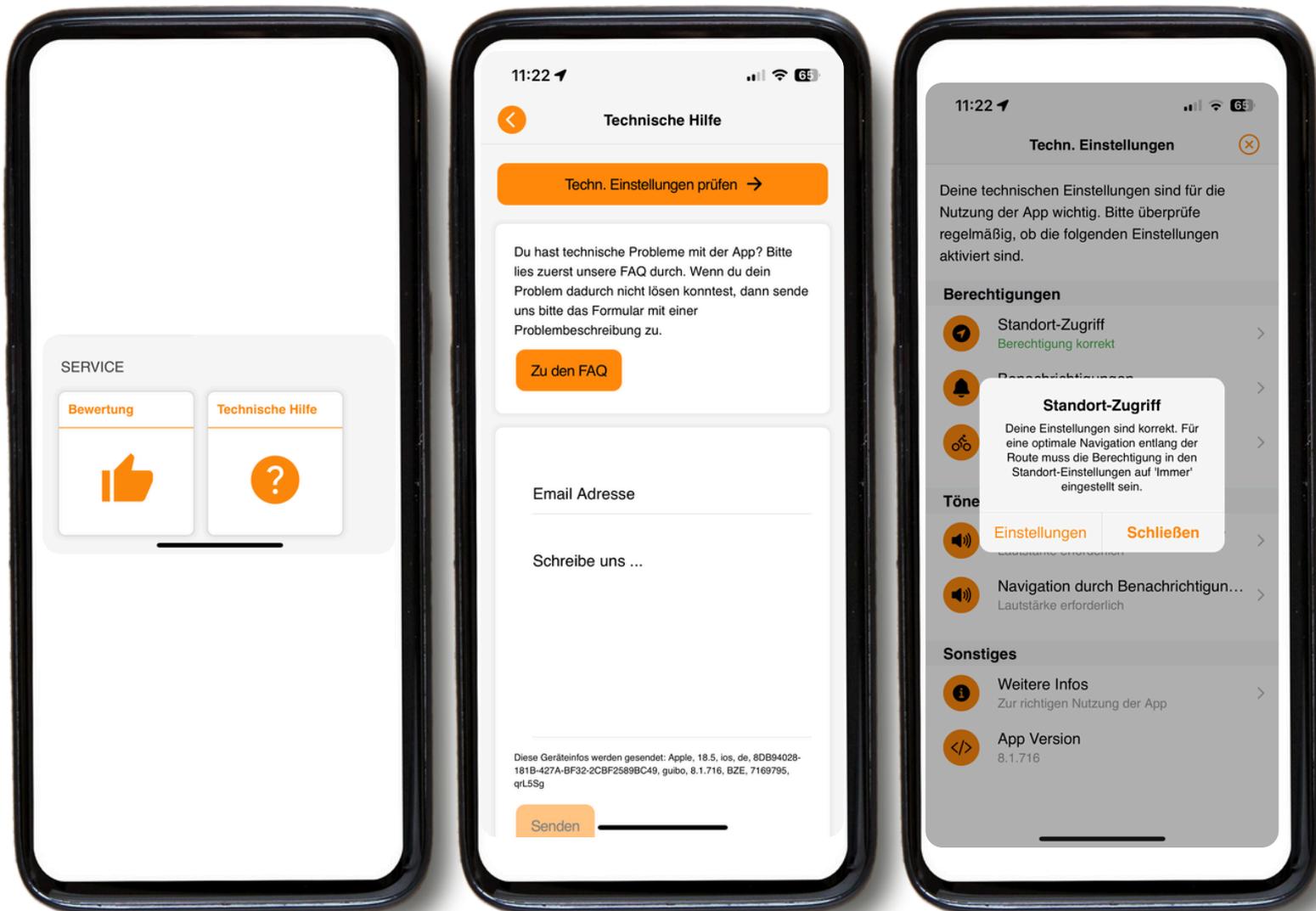
STELLEN SIE SICHER, DASS DIE STANDORTDIENSTE IMMER AKTIVIERT SIND

Damit die App ordnungsgemäß funktioniert, müssen die Standortdienste auf „Immer erlaubt“ eingestellt sein.

So überprüfen Sie Ihre Einstellungen:

- Scrollen Sie bis zum Ende der App nach unten, tippen Sie im Bereich **„Service“** auf **„Technischer Support“**.
- Wählen Sie **„Technische Einstellungen prüfen“**.

Die App zeigt an, ob Ihre Einstellungen korrekt sind. Wenn sie nicht korrekt sind, können Sie auf den bereitgestellten Link tippen, um direkt zu den Einstellungen Ihres Telefons zu gelangen und diese anzupassen.



Sie werden anschließend zur Einstellungsseite Ihres Geräts weitergeleitet, wo Sie – wie zuvor erwähnt – **„Immer erlauben“** auswählen müssen.

2. Praktische Informationen

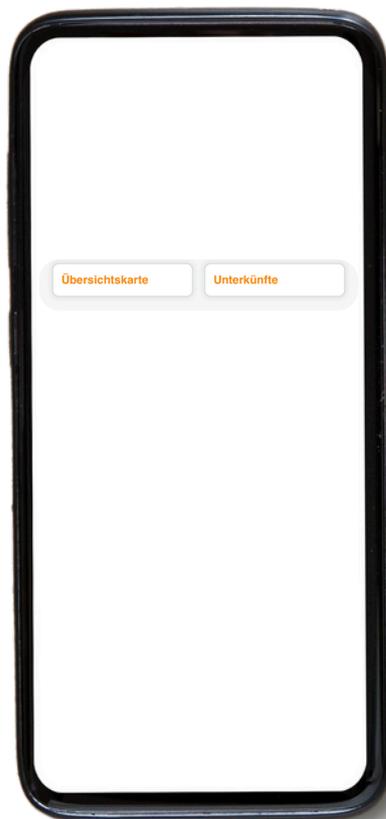
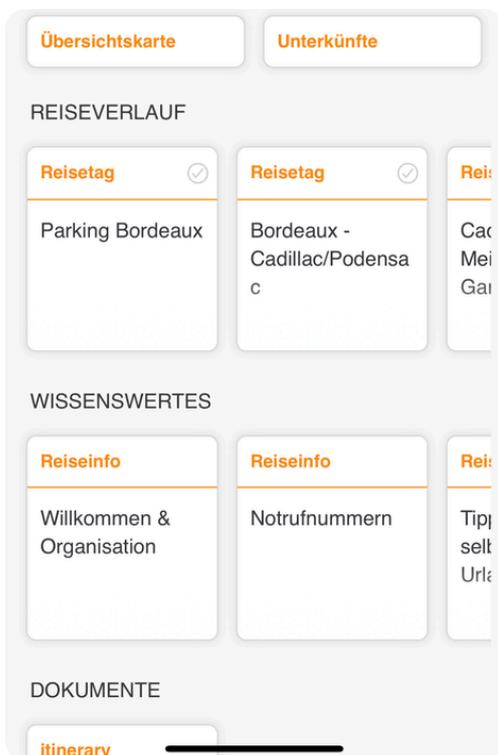


Wenn Sie einen Bildschirm schließen und zur Hauptseite Ihrer Reise zurückkehren möchten, klicken Sie auf den orangefarbenen Pfeil auf der linken Seite Ihres Bildschirms.

Sie haben jetzt Zugriff auf Ihre Reise.

Wenn Sie auf „**Gebietskarte**“ klicken, sehen Sie die Übersichtskarte Ihrer Reise mit allen Routen und Sehenswürdigkeiten (POIs). Mit dem orangefarbenen Filtersymbol unten rechts können Sie eine POI-Kategorie auswählen (siehe Seite 11 zu den Symbolen), um eine übersichtlichere Darstellung zu erhalten.

Wenn Sie auf „**Unterkünfte**“ klicken, sehen Sie eine Liste der für Ihre Reise gebuchten Unterkünfte.



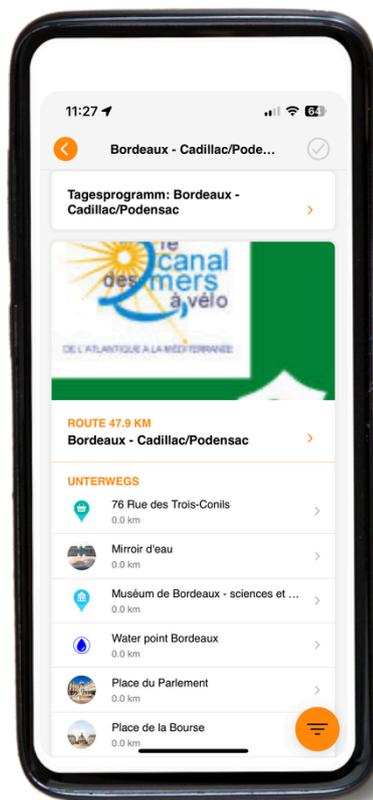
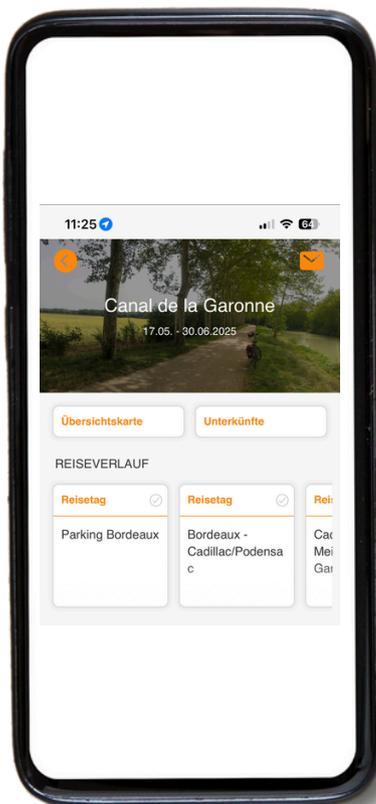
Mit diesem Download erhalten Sie Zugriff auf verschiedene Arten von Informationen:

A) **REISEVERLAUF:** Dieser enthält die Karte mit Ihrem Reiseverlauf und Ihren Routen.

B) **WISSENSWERTES:** Hier finden Sie alle praktischen Informationen wie Notrufnummern, Reiseinfos, Fahrradverleih, Tipps für Ihren individuellen Radurlaub und vieles mehr.

C) **SERVICE:** Enthält technischen Support, häufig gestellte Fragen (FAQs) und mehr.

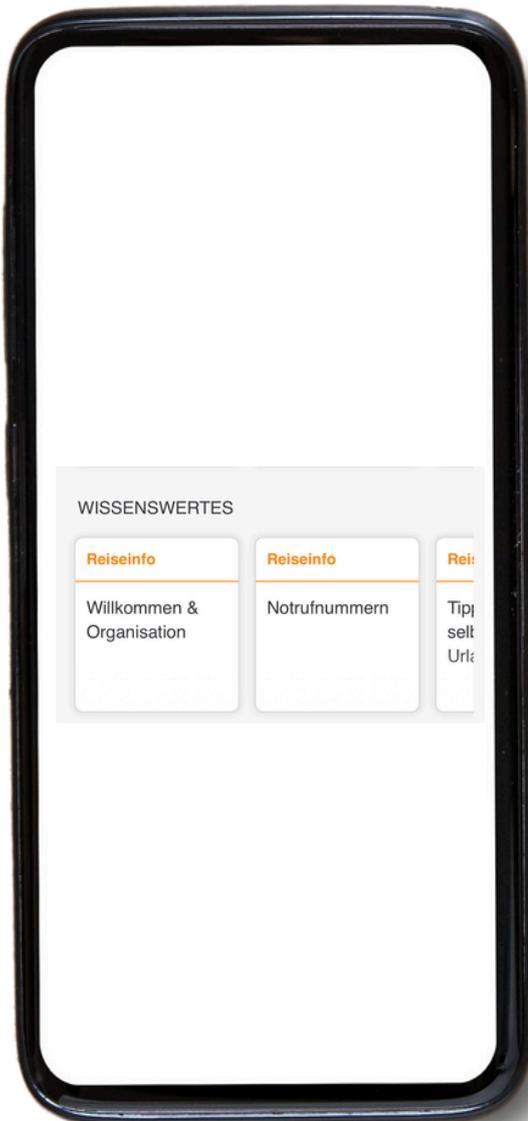
A. Reiseverlauf



Wenn Sie zum „**REISEVERLAUF**“ gehen, können Sie nach rechts scrollen und die Details zu jedem Reisetag einsehen.

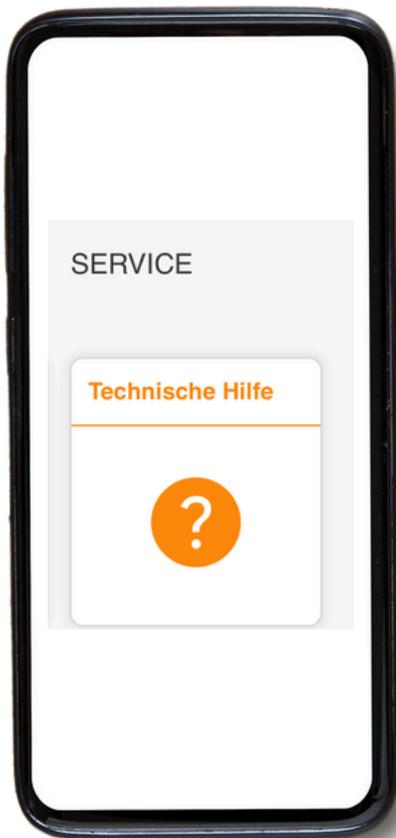
Wenn Sie auf den Reisetag klicken, der Sie interessiert, erhalten Sie Zugriff auf die Übersichtskarte und die Details der Route. Für die eigentliche Navigation siehe Teil 3: NAVIGIEREN.

B. Wissenswertes

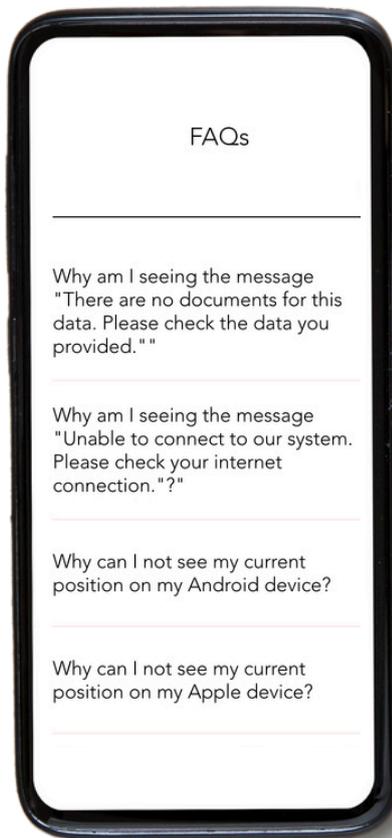


Unter „**WISSENSWERTES**“ können Sie nach rechts scrollen und erhalten Zugriff auf verschiedene Informationen wie Notrufnummern, Tipps für Ihre individuellen Rad- und Wanderreisen, Mieträder, Gepäcktransfers, Tagesprogramme usw., sowie touristische Informationen zu Ihrer Reise und der Umgebung.

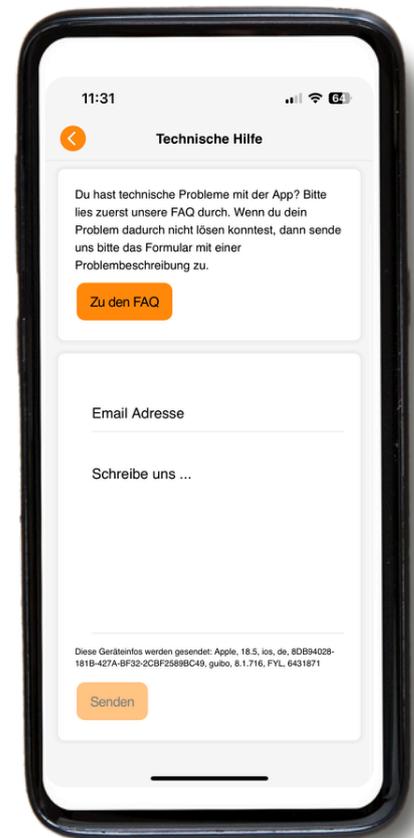
C. Service



Wenn Sie bei der Nutzung der App auf Probleme stoßen, klicken Sie auf das Symbol „Technischer Support“.



Anschließend können Sie auf „**Technische Einstellungen**“ und „**FAQ lesen**“ klicken. Sie werden zur FAQ-Sektion weitergeleitet, wo Sie viele Informationen und Antworten auf mögliche Fragen finden.



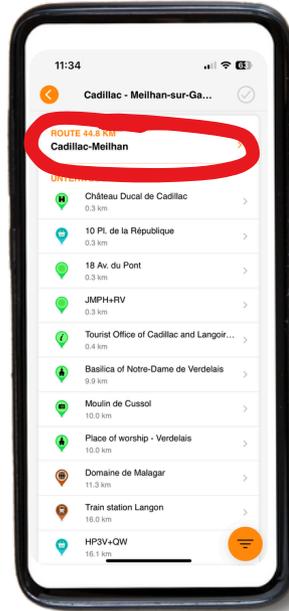
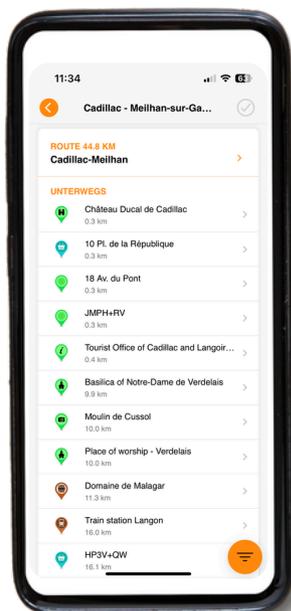
Wenn Sie weiterhin Probleme haben, senden Sie uns bitte eine Nachricht. Vergessen Sie nicht, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer anzugeben, damit wir Sie kontaktieren können.

VERWENDEN SIE DIES NICHT für dringende Angelegenheiten – es wird nur während der Bürozeiten gelesen.

IM NOTFALL AUSSERHALB DER BÜROZEITEN RUFEN SIE DIE NOTFALLNUMMER AN ODER WÄHLEN SIE DIE NUMMER DER POLIZEI / MEDIZINISCHEN NOTDIENSTE.

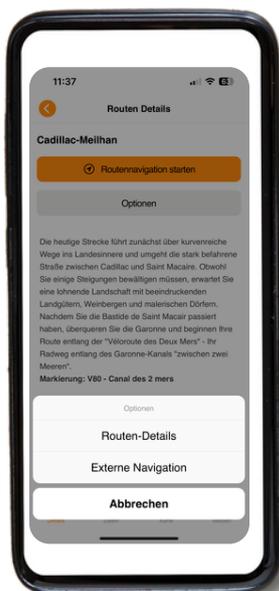
3. Navigieren

A. Navigation starten

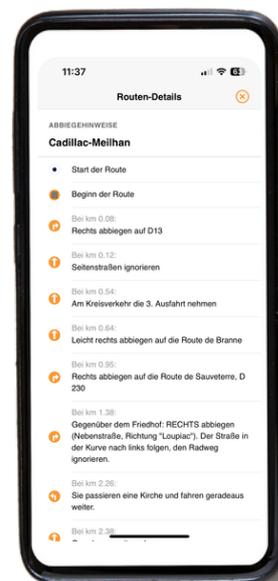


Um die Navigation zu starten, wählen Sie zunächst den jeweiligen Reisetag unter **„REISEVERLAUF“** aus. Dort finden Sie eine Übersicht Ihrer Tagesroute sowie alle Informationen, die Sie benötigen.

Klicken Sie auf den Titel der Route, um eine Beschreibung der Route zu sehen. Anschließend können Sie zwischen **„Navigation starten“** und **„Optionen“** wählen. Wenn Sie **„Navigation starten“** auswählen, erscheint eine Karte mit dem eingezeichneten Routenverlauf.

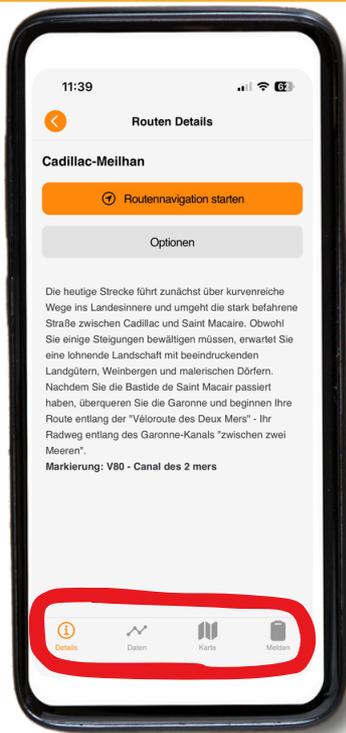


Die Schaltfläche **„Optionen“** bietet Ihnen zwei Auswahlmöglichkeiten (**„Routendetails“** und **„Externe Navigation“**).

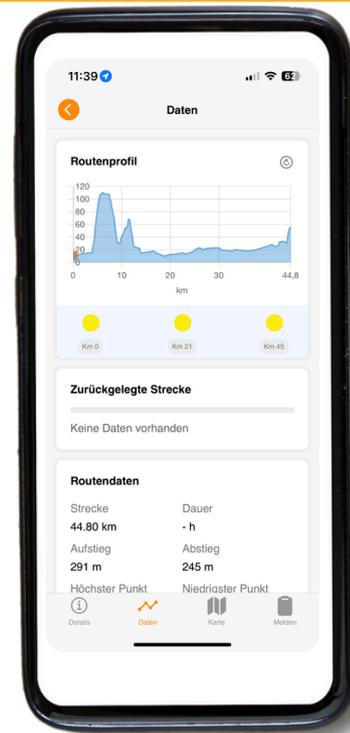


Wenn Sie auf **„Routendetails“** klicken, erhalten Sie eine Übersicht aller Wegpunkte für diesen Tag. **„Externe Navigation“** führt Sie zu Ihrem externen Navigationssystem.

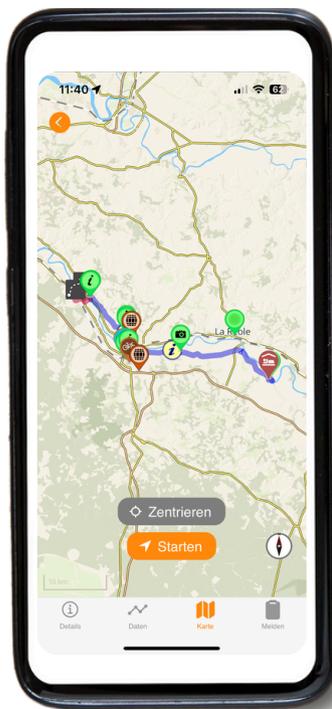
Wählen Sie eines der vier Symbole am unteren Rand der Seite „Routendetails“, um Informationen zum ausgewählten Tag zu erhalten: „Details“, „Daten“, „Karte“ und „Feedback“.



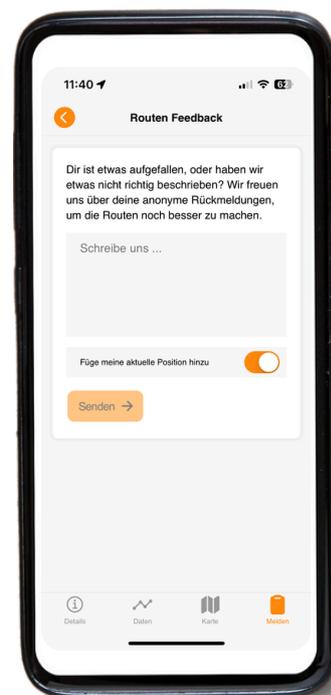
Details: Zeigt die Kurzbeschreibung Ihrer Route an.



Daten: Hier finden Sie Informationen wie Höhendaten und Entfernung. Das „Höhendiagramm“ zeigt Ihnen, wie viele Höhenmeter Sie bereits zurückgelegt haben und wie viele noch vor Ihnen liegen.

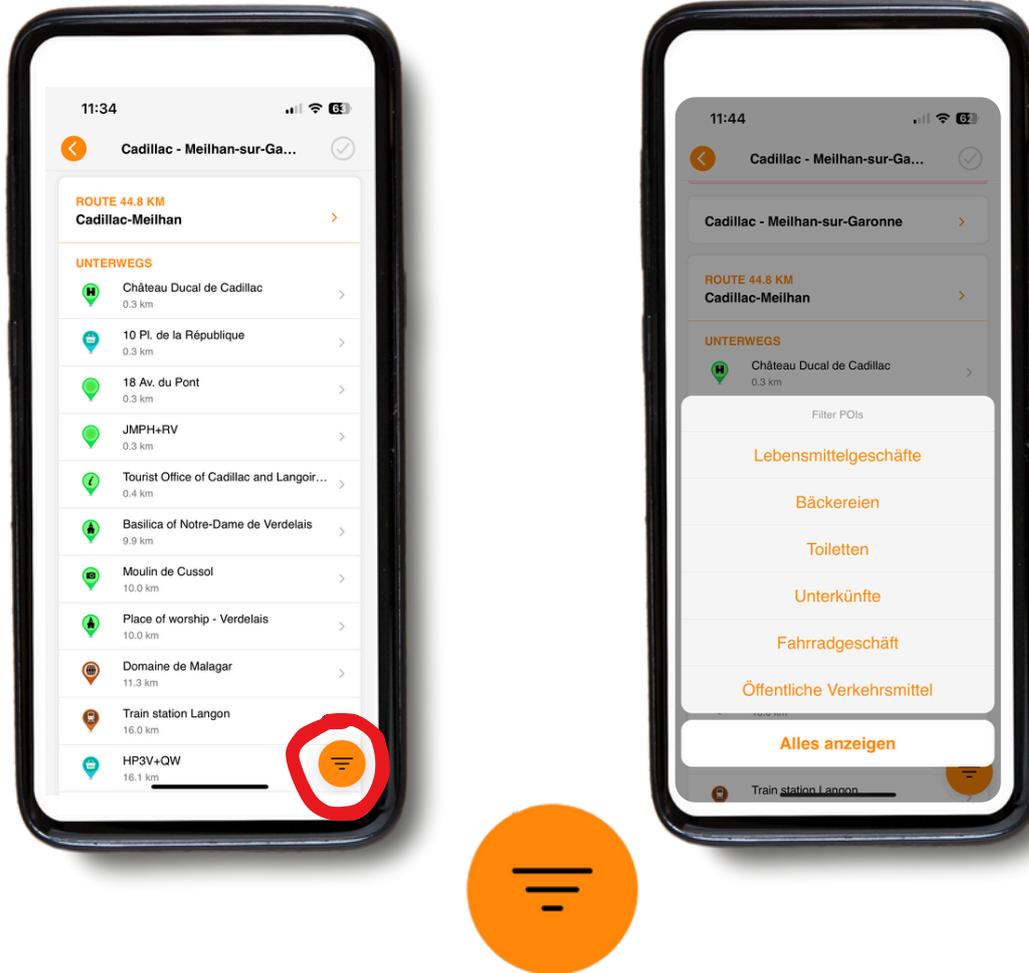


Karte: Bleiben Sie einfach auf der Linie, um der Route zu Ihrem Ziel zu folgen.



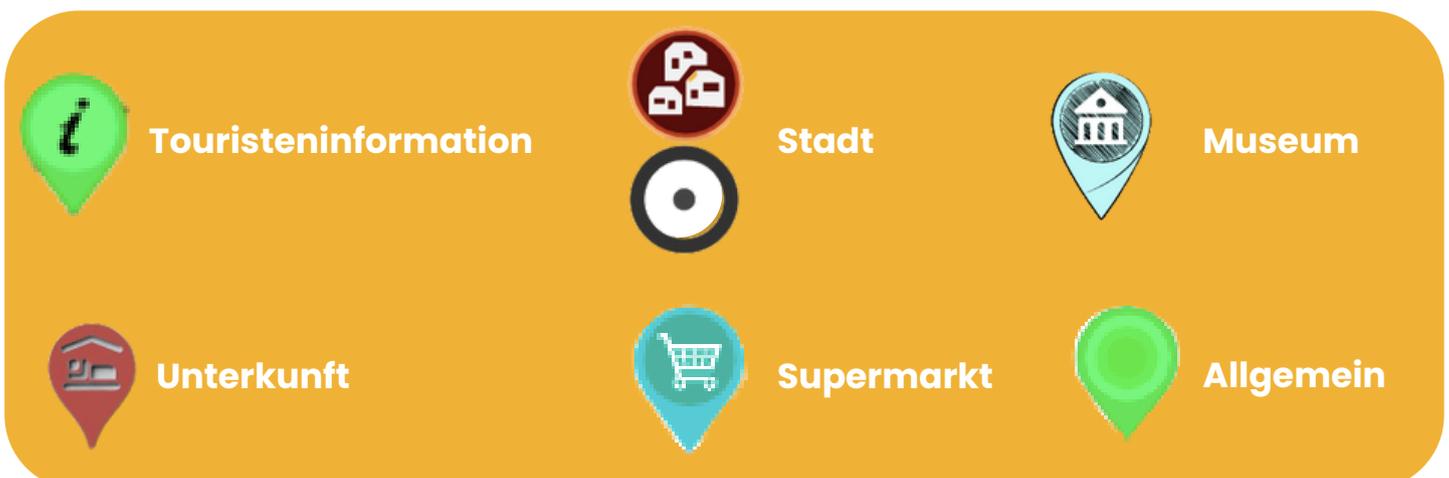
Feedback: Wenn Ihnen Fehler auffallen, lassen Sie es uns bitte wissen. VERWENDEN SIE DIES NICHT für dringende Angelegenheiten – es wird nur während der Bürozeiten gelesen.

B. Auf der Karte angezeigte Symbole

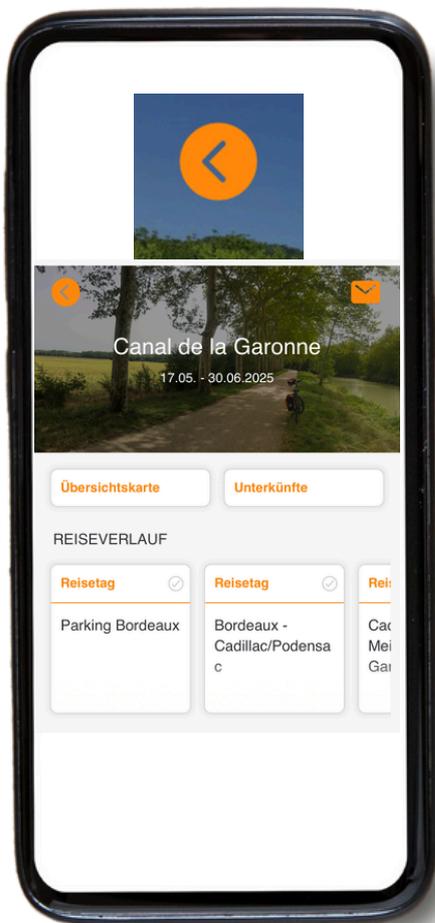


Auf der Karte sehen Sie verschiedene Symbole, die **Sehenswürdigkeiten** (POIs) wie Museen sowie **nützliche Informationen** darstellen. Sie können einstellen, welche Kategorien auf der Karte oder in der **Tagesübersicht** angezeigt werden sollen (z. B. alle POIs oder nur Supermärkte usw.). In der Übersichtskarte können Sie eine Kategorie direkt auswählen, indem Sie auf das **orangefarbene Filtersymbol** unten rechts tippen. Möchten Sie sich in einer Tagesetappe nur eine bestimmte POI-Kategorie anzeigen lassen, verwenden Sie zuerst die Filtertaste in der Tagesübersicht. Dadurch wird gleichzeitig auch die POI-Liste in der Tagesübersicht reduziert.

Zum Beispiel:



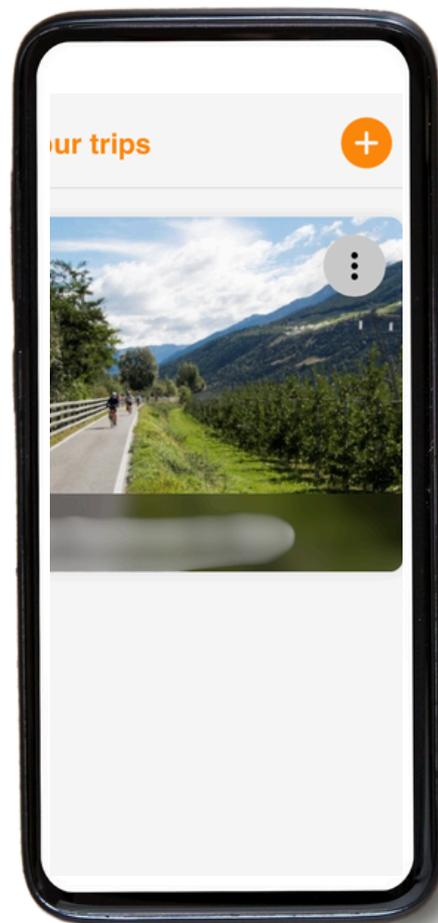
C. Reiseführer erneut laden



Wenn Sie auf den orangefarbenen Pfeil oben links klicken, gelangen Sie zurück zur Startseite.

Sobald Sie sich auf der Startseite befinden, können Sie eine neue **Reise hinzufügen**, indem Sie auf das orangefarbene „+“ oben rechts auf Ihrem Bildschirm klicken (geben Sie dazu Ihre Operator-ID und Buchungs-ID der betreffenden Reise ein).

Dies ist besonders nützlich, wenn Sie zwei verschiedene Reisen gebucht haben.



Wenn Sie auf die drei Punkte rechts auf Ihrem Bildschirm klicken, haben Sie die Option „**Reiseführer neu laden**“. **Bitte tun Sie dies immer vor Beginn Ihrer Reise**, um sicherzustellen, dass Sie die neueste Version haben.

Wenn Sie auf „**Reiseführer neu laden**“ klicken, erscheint ein Ladesymbol. Dies kann einige Zeit dauern (idealerweise mit einer WLAN-Verbindung), daher warten Sie bitte, bis das Symbol vollständig geladen ist, bevor Sie die Seite verlassen.

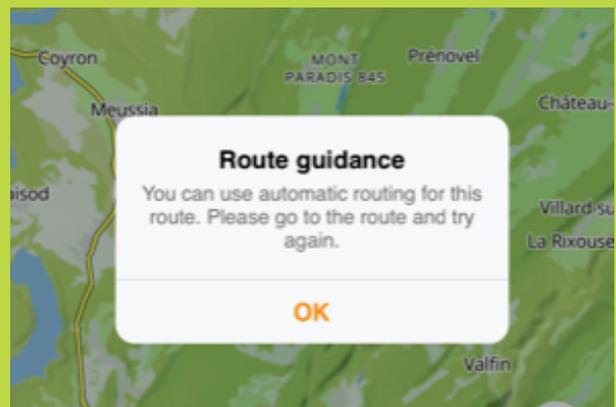
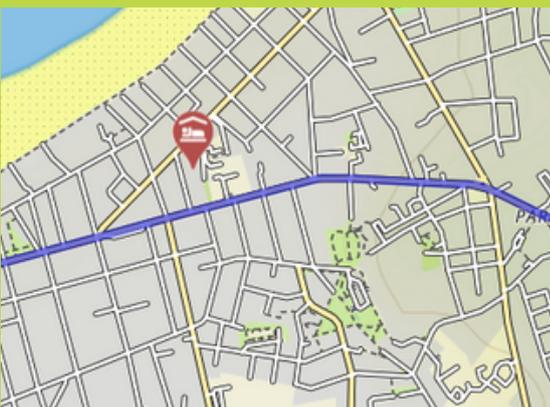


4. Routenführung

- **Bitte beachten Sie, dass unsere mobile App NUR funktioniert, wenn Sie sich auf den Routen befinden.** Die App gibt Ihnen **NUR** dann Signale und Anweisungen, wenn Sie sich auf der angegebenen blauen Route befinden.
- Wenn Sie sich etwa 50 m von der Routenlinie entfernen (z.B. beim Radfahren oder Wandern), ertönt einmal ein Alarm, um Sie zu warnen.
- Um Ihrer **Route zu folgen, bleiben Sie immer auf der** (in der Regel blauen) Routenlinie. Wenn Sie sich jedoch entscheiden, die Route zu verlassen, führt Sie die GUIBO-App nicht automatisch zurück zur Route, wie es ein herkömmliches Navigationssystem im Auto tun würde. Die Anweisungen der App beginnen erst wieder, wenn Sie sich erneut auf der Route bzw. der blauen Linie befinden. Wenn Sie also bewusst einen Abstecher machen, stellen Sie sicher, dass Sie wissen, wie Sie wieder auf die richtige Route zurückkehren, bevor Sie fortfahren.

Fälle, in denen die Anwendung nicht funktioniert:

- Wenn Sie die Navigation starten, sollten Sie sich in einem Umkreis von etwa 200 m zur Route befinden. In einigen Fällen kann es sein, dass Ihr Startpunkt (z.B. ein Hotel oder Restaurant außerhalb der Route) etwas weiter vom tatsächlichen Startpunkt oder der Route selbst entfernt liegt (siehe Abbildung unten). In diesem Fall erhalten Sie auf Ihrem Handy eine Fehlermeldung, dass die „Routenführung“ nicht funktioniert. Sie müssen sich dann zunächst selbstständig zur Route begeben (verwenden Sie bei Bedarf Google Maps zur Unterstützung).



- Wenn Ihre nächste Unterkunft etwas hinter dem Endpunkt der Route liegt (z.B. in der Nähe des Stadtmarkts), bleibt die Karte sichtbar, aber es werden keine weiteren Anweisungen gegeben. Verwenden Sie die Karte oder ein externes Navigationssystem (z.B. Google Maps), um den Weg zu Ihrer Unterkunft zu finden.
- Wenn Sie die vorgegebene Route verlassen, um eine Sehenswürdigkeit zu besichtigen oder einfach eine Pause außerhalb der Route einlegen möchten, dann erhalten Sie von der App keine weiteren Abweisungen mehr.

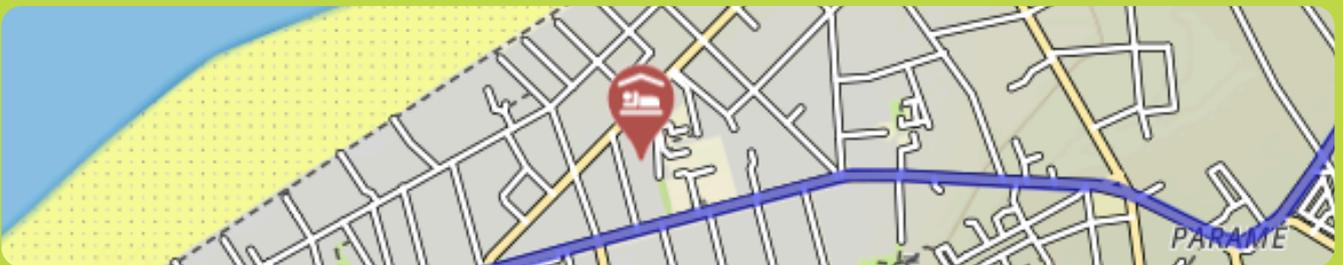
Wie finden Sie zurück auf die Route? (wenn Sie sich außerhalb der Route befinden)

- Wenn sich Ihre Unterkunft und/oder Ihr Ankunftspunkt außerhalb Ihrer Route befindet, können Sie über die GUIBO-App einen anderen Navigator öffnen. Sie können zum Beispiel zu Google Maps wechseln, das Sie per GPS lokalisiert und Ihnen den Weg zur vorgegebenen Route anzeigt.
- Sie können auch manuell eine andere App öffnen (z.B. Google Maps) und die Adresse eingeben, die Sie erreichen möchten.

Externe Navigation:
um zu Google Maps weitergeleitet zu werden



- Sie können sich auch über die GUIBO-Karte ohne Navigationsanweisungen orientieren. Wenn sich Ihre Unterkunft beispielsweise an einer Hauptstraße befindet, können Sie auf Ihrem Handy hineinzoomen und den Weg erkennen, den Sie nehmen müssen, um Ihr Ziel zu erreichen.



- Wir empfehlen, jeden Tag vor Ihrer Abreise zu überprüfen, wo sich Ihre nächste Unterkunft befindet, damit Sie am Ende Ihrer Tagesetappe keine Zeit mit der Suche verlieren.

5. Tipps

VERGESSEN SIE NICHT DAS WESENTLICHE

- Ein vollständig aufgeladenes Smartphone oder Tablet (iPhone, iPad oder Android)
- Ladekabel
- Die Reise-App „GUIBO“
- Ihre Reise in der App hochgeladen und aktualisiert
- Der Code zum Freischalten Ihrer Reise
- Eine vollständig aufgeladene externe Batterie (Powerbank)
- Eine wasserdichte Smartphone-Halterung
- Idealerweise eine Halterung mit Fahrradbefestigung, wenn Sie eine Radtour machen



THE POWER BANK

Was Sie außerdem brauchen, ist eine Powerbank oder ein zusätzlicher Akku, um Ihr Smartphone aufzuladen, wenn der Akku unterwegs leer ist. Ein Smartphone ist ein schönes Gerät, aber bei längerer Nutzung des Bildschirms entleert sich der Akku sehr schnell. In vielen Fällen schneller, als Sie zu Fuß oder mit dem Fahrrad unterwegs sind. Das ist ärgerlich, wenn Sie sich darauf verlassen müssen, um eine Route zu finden. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone und Ihre Powerbank voll aufgeladen sind, wenn Sie losgehen, und vergessen Sie das Ladekabel nicht!

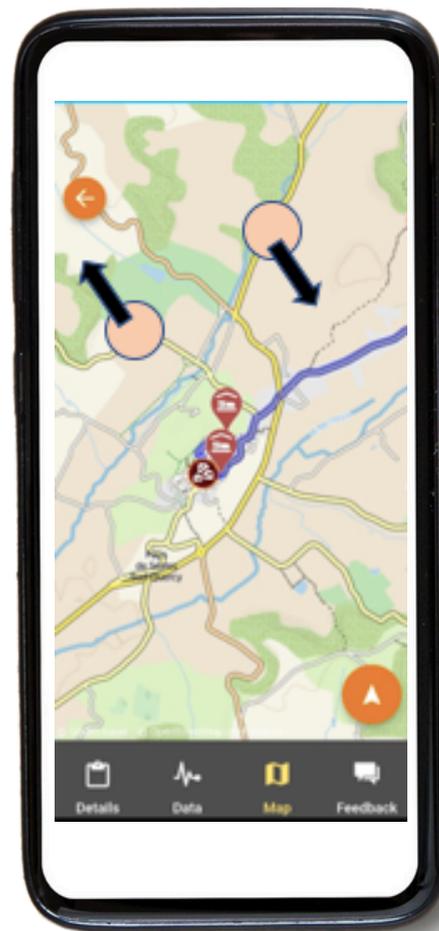
6. Erweiterte manuelle Kartenfunktionen

Wenn Sie noch detailliertere Informationen über die Nutzungsmöglichkeiten der Karte wünschen:

Sie können die Karte manuell verschieben, drehen, hinein- oder herauszoomen oder die Perspektive ändern – von der Strassensicht zur Vogelperspektive. Nach jeder manuellen Veränderung wird das automatische Mitbewegen der Karte (Symbol 3) deaktiviert. Tippen Sie auf dieses Symbol, um die Karte wieder auf Ihre Position zu zentrieren und sie mit Ihrer Bewegung mitlaufen zu lassen. Wenn die Symbole ausgeblendet sind, wie in den untenstehenden Beispielen, tippen Sie zuerst auf den nach oben zeigenden Pfeil unten rechts, um sie wieder sichtbar zu machen.

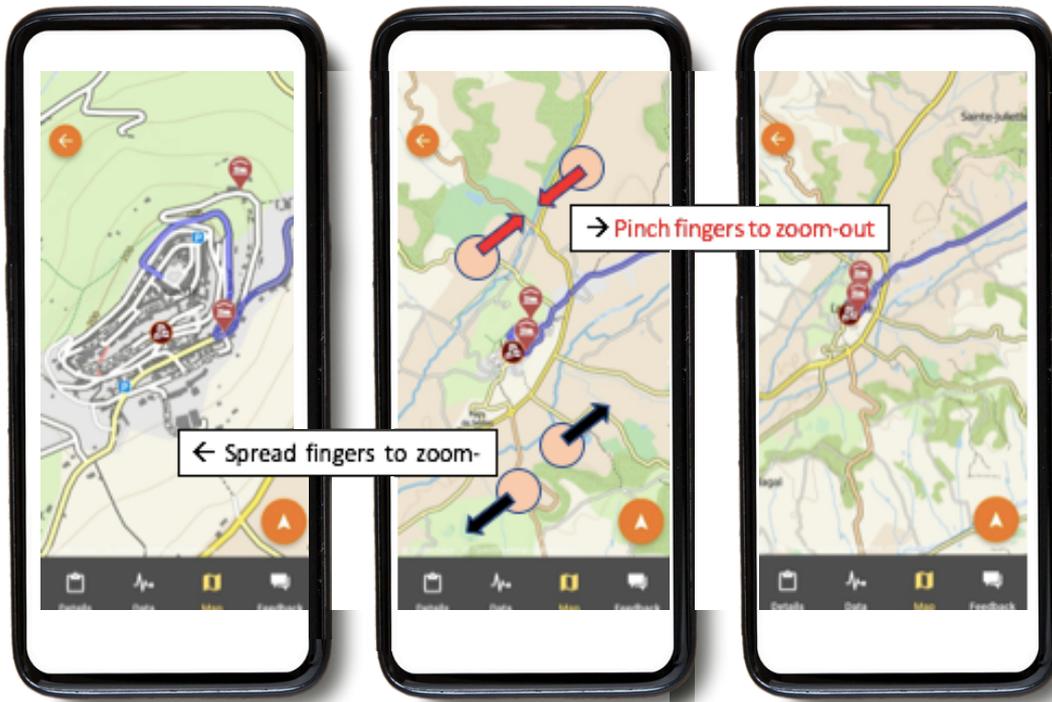


Karte verschieben: Wenn Sie sich ansehen möchten, welche Sehenswürdigkeiten, Lebensmittelgeschäfte usw. auf dem Weg liegen, können Sie die Karte verschieben. Am besten verwenden Sie dazu nur einen Finger, um die Karte in eine beliebige Richtung zu bewegen. Mit zwei Fingern könnten Sie versehentlich eine der anderen drei möglichen Kartenbewegungen auslösen – insbesondere die Veränderung der Perspektive.



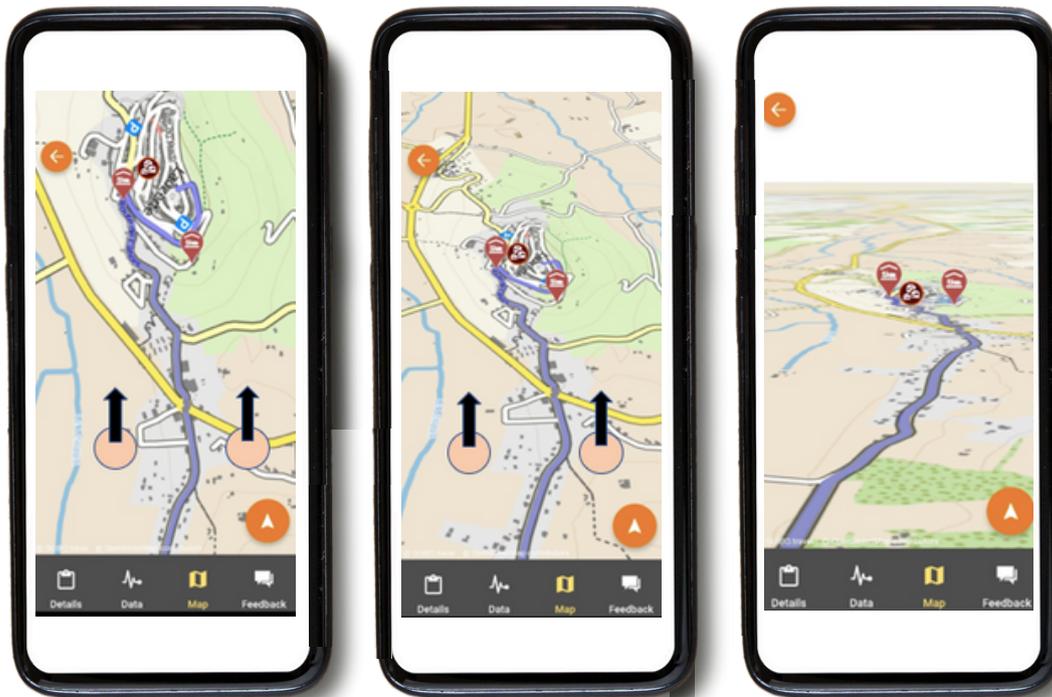
Drehen: Legen Sie zwei Finger mit etwas Abstand auf die Karte und drehen Sie Ihre Hand, um die Karte zu drehen.

Heran- oder Herauszoomen:



Legen Sie zwei Finger auf die Karte und spreizen Sie sie weiter auseinander, um heranzuzoomen. Um wieder herauszuzoomen, machen Sie das Gegenteil, indem Sie Ihre Fingerspitzen auf dem Bildschirm zueinander bewegen.

Perspektive ändern:



Draufsicht

Schrägsicht

Stark geneigte Sicht

Legen Sie zwei Finger mit einem festen, horizontalen Abstand auf die Karte und bewegen Sie Ihre Hand nach oben, um von der Draufsicht zu einer schrägen oder stark geneigten Ansicht zu wechseln.

Um zur ursprünglichen Ansicht zurückzukehren, bewegen Sie Ihre Hand nach unten zum unteren Bildschirmrand.

**Genießen Sie Ihre
Reise!**

