Handleiding reis-app



In deze handleiding vind je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan met de GUIBO reisapp voor jouw vakantie. Met deze app volg je eenvoudig de routes van je reis op je smartphone.

Wij raden je aan (naast het gebruik van de app) altijd je reis-pdf en accommodatielijst mee als backup.

1. Toegang tot je reisgegevens

- Download de gratis GUIBO app via de App Store of Google Play store.
- Open de app
- iPhone-gebruikers: Sta meldingen toe bij instellingen.
- Voer je Operator ID en Boekingscode in.
- Klik op "Volgende".
- Klik op "OK" om de reis te downloaden.



Contraction of the contraction o	CONTRACTOR OF CO
ECIEBO HE DIGITAL GUIDEBOOK Moer de Operator ID en Booking ID van je reis in Operator ID Moerator ID Boekingsnummer Boekingsnummer	COURTER COURTERS COUR
Voer de Operator ID en Booking ID van je reis in Operator ID Your Operator ID Boekingsnummer Boekingsnummer	Voer de Operator ID en Booking ID van je reis in Operator ID Your Operator ID Boekingsnummer Next
Operator ID Your Operator ID Boekingsnummer Boekingsnummer Next	Operator ID Your Operator ID Boekingsnummer Boekingsnummer Next
Your Operator ID Boekingsnummer Boekingsnummer Next	Your Operator ID Boekingsnummer Boekingsnummer Next
Boekingsnummer Boekingsnummer Next	Boekingsnummer Boekingsnummer Next
Boekingsnummer	Boekingsnummer Next
Next	Next

Voer de **operator-ID** en de **boekings-ID/downloadcode** in die je hebt ontvangen. Als je een link hebt ontvangen, klik dan op de knop "**Guide App**".

URKULU 1423

Guide App Let your phone be your guide



Nadat je de codes hebt ingevoerd, klik je op "**volgende**".



Er verschijnt een bericht met de naam van je reis waarin wordt gevraagd of je de download wilt starten. Tik op "**OK**" om te beginnen.

- Je reis wordt dan automatisch gedownload en er verschijnt een bericht dat de download op de achtergrond plaatsvindt. Wacht tot de download is voltooid voordat je de reis opent (je ziet een bericht "Download voltooid" op je scherm).
- Dit kan even duren, afhankelijk van het aantal routes in je boeking en je internetverbinding (probeer bij de eerste download van je reis gebruik te maken van wifi).
- Deze download bevat al je routes, kaarten en informatiepagina's. Zodra de download voltooid is, is de inhoud 100% offline beschikbaar.

Het is belangrijk om de app open te houden tijdens het downloaden. Als het scherm uitgaat of je overschakelt naar een andere app, kan de download mislukken. Start de download, houd je scherm aan en schakel niet over naar andere apps. Houd het apparaat indien mogelijk aangesloten op stroom.

Als je de **app niet kunt installeren** of **deze bij het eerste gebruik niet opent** (voordat je probeert een reis te downloaden), is de kans groot dat je apparaat te oud is en niet aan de minimale vereisten voldoet:

- Android: vereist Android 11 of nieuwer.
- **iPhone**: vereist iOS 16 of nieuwer.



Er verschijnt een bericht om je locatie te activeren. Tik op "**Doorgaan**".



Tik daarna op "**Altijd**".

ZORG DAT LOCATIESERVICES ALTIJD AAN STAAN

Voor een correcte werking van de app moeten je locatieservices op "**Altijd**" staan. Om je instellingen te controleren:

- Scroll naar beneden in de app, ga naar het gedeelte **Service** en tik op **Technische ondersteuning**.
 - rechnische ondersteuring.
- Selecteer technische instellingen controleren.

De app geeft aan of je instellingen correct zijn. Als ze niet correct zijn, kun je op de meegeleverde link tikken om direct naar de instellingen van je telefoon te gaan en ze aan te passen.

	10:37 -		10:3	38	
	Technische	Ondersteuning		Technische instellingen	\otimes
	Techn. instellin	igen controleren →	Uw tech gebruik volgend	nische instellingen zijn belangrijk van de app. Controleer regelmati le instellingen zijn geactiveerd.	voor het g of de
	Heb je problemen met h	het gebruik van de app?	Machti	igingen	
	Dees onze FAQ, misscr op je vraag in. Als dit u oplossen, stuur dan dit	hien staat daar het antwoord w probleem niet kan formulier in met een	•	Locatietoegang Toestemming correct	>
SERVICE	beschrijving van uw pro	obleem.		Meldingen Toestemming correct	>
Beoordeling Technische Or	er		Gelui	Locatietoegang Uw instellingen zijn correct. Voor optimale navigatie langs de route moet de toestemming worden ingesteld op 'Altijd' in de locatie-instellingen.	>
	E-mail			Instellingen Sluiten	>
	Schrijf ons			Navigatie via meldingen Volume vereist	>
			Overig	I	
			0	Verdere informatie Voor het juiste gebruik van de app	>
				App Version 8.1.716	
	Deze apparaalinfo's worden ook 8DB94028-181B-427A-BF32-20 7169795, qrt.5Sg Verzenden-	(verzonden: Apple, 18.5, los, nl, 38F2569BC49, guibo, 8.1.716, BZE,			

Je wordt vervolgens doorgestuurd naar de instellingenpagina van je telefoon, waar je, zoals eerder vermeld, "**Altijd**" moet selecteren.

2. Praktische informatie



Als je een scherm wilt sluiten en terug wilt keren naar de hoofdmenu, klik dan op de oranje pijl links op je scherm.

Je hebt nu toegang tot je reis.

Als je op "**Gebiedskaart**" klikt, zie je de overzichtskaart van je reis met alle routes en bezienswaardigheden (POI's). Met het oranje filtersymbool rechtsonder kun je één type POI selecteren (zie pagina 11 voor de iconen) voor een minder druk overzicht.

Als je op "**Accommodaties**" klikt, zie je een lijst van de accommodaties die voor je reis zijn geboekt.

Gebiedskaart	Accommodaties	
REISINFORMATIE		
Reisdag ⊘	Reisdag ⊘	Rei
Parking Bordeaux	Bordeaux - Cadillac/Podensa c	Cac Mei Gai
Travel Info	Travel Info	Trav
Welkom	Noodsituatienum mers	Tip: vak eig:





Met deze download krijg je toegang tot verschillende soorten informatie:

A) REISINFORMATIE: Dit bevat je routes van dag tot dag.

B) INFORMATIE: Dit bevat alle praktische informatie zoals noodnummers, reisinformatie, fietsverhuur, tips voor je individuele fietsvakantie en meer.

C) SERVICE: Bevat technische ondersteuning, veelgestelde vragen (FAQ) en meer.

A. Reisinformatie





Als je naar "**REISINFORMATIE**" gaat, kun je naar rechts scrollen en de details van elke reisdag bekijken.

Als je klikt op de reisdag waarin je geïnteresseerd bent, krijg je toegang tot de routekaart en de details van de route. Voor de daadwerkelijke navigatiegegevens, zie Deel 3: NAVIGEREN.

B. Informatie



Onder "**INFORMATIE**" kun je **naar rechts scrollen** en krijg je toegang tot diverse informatie, zoals noodnummers, tips voor je individuele fiets- en wandelvakantie, huurfietsen, bagagevervoer, het dag-tot-dagprogramma, enz.

Als je problemen ondervindt bij het gebruik van de app, klik dan op het pictogram "Technische ondersteuning". Je kunt vervolgens klikken op **Technische instellingen** en **Veelgestelde** vragen lezen. Je wordt doorgestuurd naar de FAQ-sectie, waar je veel informatie en antwoorden op mogelijke vragen zult vinden. Als je nog steeds problemen ondervindt, stuur ons dan een bericht. Vergeet niet je emailadres of telefoonnummer mee te sturen, zodat we contact met je kunnen opnemen. **GEBRUIK DIT NIET** voor dringende zaken – het wordt alleen tijdens

kantooruren gelezen.

IN GEVAL VAN NOOD BUITEN KANTOORUREN, BEL HET NOODNUMMER OF HET NUMMER VAN DE POLITIE/ MEDISCHE HULPDIENST

3. Navigeren

A. Navigatie starten

			10:51	.ul S	. 21
38	,ıll 🗢	62)	0	Cadillac - Meilhan-sur-Ga	
Canal de van Bor	la Garonne - deaux naar		Dag-pr Garoni	rogramma: Cadillac - Meilhan-su ne	ır- >
Tou 17/05	alouse		ROUTE Cadilla	<mark>44.8 KM</mark> Ic-Meilhan	>
2.00			ONDER	WEG	
edskaart	Accommodaties		۲	Château Ducal de Cadillac 0.3 km	;
INFORMATIE			Ģ	Bakkerij Cadillac 0.3 km	
dag ⊘	Reisdag ⊘	Rein	•	Openbare Toiletten	
ang Bordeaux	Cadillac/Podensa c	Mei Gai	•	Openbare Toiletten 0.3 km	
			Ø	VVV Cadillac Langoirannais 0.4 km	
			۲	Basilica of Notre-Dame de Verdelais 9.9 km	
			۲	Moulin de Cussol 10.0 km	
			۲	Place of worship - Verdelais 10.0 km	
			٢	11.3 km	
			0	Gare de Langon	

Om te beginnen met navigeren, selecteer je eerst de specifieke reisdag onder "**REISINFORMATIE**". Je krijgt dan een overzicht van je route voor die dag, inclusief alle informatie die je nodig kunt hebben.

De knop "Opties" geeft je 2 keuzes: "**Routedetails**" en "**Externe navigatie**".

Klik op de titel van de route om een beschrijving van de route te zien. Je kunt vervolgens kiezen tussen "**Start route Navigatie**" of "**Opties**." Wanneer je "**Start route Navigatie**" kiest, verschijnt er een kaart met je route uitgestippeld.

10	:55 -1 🗢 🖬
	Routedetails 🗵
STAP	SGEWIJZE AANWIJZINGEN
Cad	dillac-Meilhan
•	Begin van traject
8	Begin van de route
D	Op km 0.08: Sla rechtsal naar de D13
0	Op km 0.12: Negeer zijstraten
D	Op km 0.54: Neem bij de rotonde de 3e afslag
0	Op km 0.64: Buig rechtsaf naar Route de Branne
0	Op km 0.95: Sla rechtsaf naar Route de Sauveterre, D 230
C	Op km 1.38: Tegenover begraafplaats: ga RECHTS (secundaire weg, richting "Loupiac"). Volg de weg in de bocht naar links, negeer het fietspad
0	Op km 2.26: Je passeert een kerk, ga rechtdoor
Û	Op km 2.38: Ga rechtdoor
0	Op km 3.12-

Door op "**Routedetails**" te klikken, krijg je een overzicht van alle aanwijzingen voor die dag. "**Externe navigatie**" leidt je naar je externe navigatie-app. Kies uit de 4 pictogrammen onderaan je "Routedetails"-pagina om informatie te krijgen over de geselecteerde dag: "Details," "Gegevens," "Kaart" en "Feedback."

Details: geeft een korte beschrijving van je route weer.

Gegevens: Bekijk informatie zoals hoogteprofiel en afstand. Het hoogteprofiel laat zien hoeveel hoogtemeters je al hebt afgelegd en wat je nog te wachten staat.

Kaart: Volg eenvoudigweg de lijn om de route naar je bestemming te volgen.

Feedback: Als je fouten opmerkt, laat het ons dan weten. GEBRUIK DIT NIET voor dringende zaken – het wordt alleen tijdens kantooruren gelezen.

B. Pictogrammen op de kaart

Op de kaart zie je verschillende pictogrammen die **bezienswaardigheden** (POI's) aangeven (zoals musea) en **nuttige informatie**. Je kunt aanpassen welke categorieën op de kaart of in het dagelijkse overzicht worden weergegeven (bijv. alles, of alleen supermarkten, enz.). In de overzichtskaart kun je een categorie direct selecteren door op het **oranje filtersymbool** rechtsonder te tikken. Om een enkele POI-categorie binnen een route te selecteren, gebruik je eerst de filterknop in het dagoverzicht. Dit beperkt tegelijkertijd ook de lijst met POI's die op de route kaart worden weergegeven. **Bijvoorbeeld:**

C. Reis opnieuw laden

Als je (een paar keer) op de **oranje pijl** linksboven klikt, ga je terug naar de startpagina.

Zodra je op de startpagina bent, kun je **een nieuwe reis** toevoegen door op het oranje "+"-teken rechtsboven in je scherm te klikken (voeg je Operator-ID en Boekings-ID toe voor de betreffende reis).

Dit is vooral handig als je twee reizen in één vakantie maakt.

Als je op de 3 puntjes aan de rechterkant van je scherm klikt, krijg je de optie "**Gids opnieuw Iaden**." **Doe dit altijd voordat je aan je reis begint**, zodat je zeker weet dat je de meest recente versie hebt.

Wanneer je op "**Gids opnieuw Iaden**" klikt, verschijnt er een Iaadicoon. Dit kan even duren (bij voorkeur met een wifiverbinding), dus wacht tot het icoon klaar is met laden voordat je de pagina verlaat.

4. Routebegeleiding

- Houd er rekening mee dat onze mobiele app ALLEEN werkt wanneer je je op de routes bevindt. De app geeft je ALLEEN signalen en aanwijzingen wanneer je op de blauwe aangegeven route bent.
- Als je van de routelijn af fietst of wandelt (ongeveer 50 meter), gaat er één keer een alarm af om je te waarschuwen.
- Om je route te volgen, blijf altijd op de (meestal blauwe) routelijn. Als je ervoor kiest om van de route af te wijken, wijst de GUIBO-app je niet automatisch terug naar de route, zoals een traditionele navigator in je auto dat zou doen. De aanwijzingen van de app beginnen pas opnieuw zodra je weer op de route/blauwe lijn bent. Dus als je van de route afwijkt, zorg er dan voor dat je weet hoe je weer terugkomt op de juiste route voordat je verdergaat.

Situaties waarin de applicatie niet zal werken:

 Wanneer je de navigatie start, moet je je op ongeveer 200 meter van de route bevinden. In sommige gevallen ligt je vertrekpunt (hotel of restaurant buiten de route) iets verder van het beginpunt of van de route zelf (zie afbeelding hieronder). Je krijgt dan een foutmelding op je telefoon dat de "routebegeleiding" niet werkt. Je moet dan eerst zelf de weg naar de route vinden (gebruik indien nodig Google Maps als hulpmiddel).

- Als je volgende accommodatie zich iets voorbij het eindpunt van de route bevindt (bijv. nabij de stadsmarkt), blijft de kaart zichtbaar, maar worden er geen aanwijzingen meer gegeven. Gebruik de kaart of een externe routeplanner (bijv. Google Maps) om de weg naar je accommodatie te vinden.
- Als je de routebeschrijving verlaat om een bezienswaardigheid te bezoeken of gewoon een pauze neemt buiten de routebeschrijving (de hoofdroute die op je scherm verschijnt), ontvang je geen aanwijzingen meer van de app.

Hoe vind je de weg terug? (wanneer je van de route af bent)

- Als je accommodatie en/of aankomstpunt zich buiten je reisroute bevindt, kun je via de GUIBO-app een andere navigatie openen. Zo kun je bijvoorbeeld overschakelen naar Google Maps, die je locatie bepaalt en je de weg naar de route toont.
- Je kunt ook handmatig een andere app openen (bijv. Google Maps) en het adres invoeren dat je wilt bereiken.

 Je kunt ook je weg vinden via de GUIBO-kaart, zonder gebruik te maken van de aanwijzingen. Als je accommodatie zich bijvoorbeeld naast de hoofdweg bevindt, kun je inzoomen op je telefoon en zelf de route bepalen die je moet nemen om je bestemming te bereiken.

• We raden aan om elke dag vóór vertrek te controleren waar je volgende accommodatie zich bevindt, zodat je aan het einde van je route geen tijd verliest met zoeken.

5. Tips

Benodigheden om mee te nemen:

- Een volledig opgeladen smartphone of tablet (iPhone, iPad of Android).
- Oplaadkabels.
- De "GUIBO" reisapp.
- Je reis is geüpload en vernieuwd in de app.
- De code om je reis te ontgrendelen.
- Een volledig opgeladen externe batterij (powerbank).
- Een waterdichte smartphonehouder.
- Een telefoonhouder met een fietsmontage als je een fietsreis maakt.

Wat je ook zeker nodig hebt is een **powerbank** om je smartphone op te laden wanneer de batterij onderweg leeg raakt. Een smartphone is een handig apparaat, maar bij langdurig gebruik van het scherm raakt de batterij erg snel leeg. In veel gevallen sneller dan je wandel- of fietstocht duurt. Het is vervelend als je erop moet vertrouwen om je route te volgen. Zorg ervoor dat je smartphone en powerbank volledig zijn opgeladen voordat je vertrekt en vergeet de oplaadkabel niet! Als je nog gedetailleerdere informatie wilt over de mogelijkheden van het gebruik van de kaart:

Je kunt de kaart handmatig verschuiven, roteren, in- of uitzoomen of het perspectief wijzigen van recht van boven naar een vogelperspectief. Na een handmatige bewerking wordt het automatisch meebewegen (icoon 3) uitgeschakeld. Tik op dat icoon om de kaart weer te centreren op je positie en deze met je mee te laten bewegen.

Verplaatsen kaart: als je onderweg wilt zien welke bezienswaardigheden, supermarkten enz. je nog tegenkomt, kun je de kaart verschuiven. Het is het beste om één vinger te gebruiken om de kaart te verschuiven, met twee vingers kun je per ongeluk een van de andere 3 mogelijke kaartbewegingen activeren, met name de verandering van perspectief

Roteren: houd twee vingertoppen in een vaste spreiding op de kaart en draai je hand om de kaart te roteren.

In- of uitzoomen:

Houd twee vingertoppen op de kaart en spreid je vingers steeds iets verder uit elkaar om in te zoomen. Om weer uit te zoomen doe je dit andersom, door je vinger toppen over het scherm naar elkaar toe te bewegen.

Perspectief wijzigen:

Bovenaanzicht

Schuin aanzicht

Sterk schuin aanzicht

Houd twee vingertoppen in een horizontale lijn op de kaart en beweeg je hand naar de bovenkant van het scherm om het perspectief te veranderen van een bovenaanzicht naar een schuine weergave. Als je deze weergave weer wilt omkeren, beweeg je je vingertoppen weer terug naar de onderkant van het scherm.

Geniet van je reis!

