

Cómo usar la aplicación de viajes

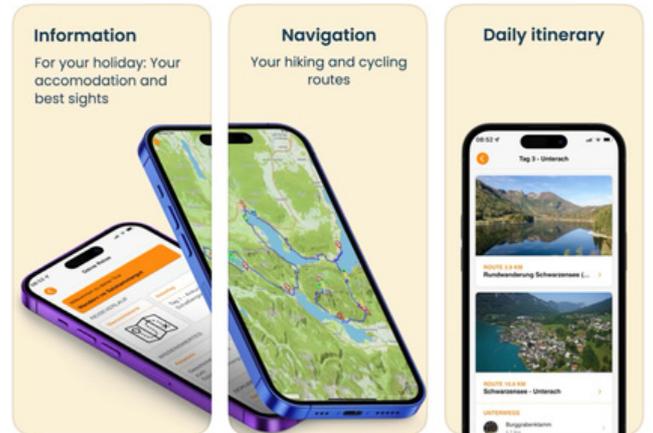


En este documento encontrarás toda la información que necesitas para comenzar a usar la aplicación de tus viajes para sus vacaciones. Con esta aplicación, puedes seguir fácilmente el recorrido de su viaje en su teléfono inteligente.

Te recomendamos que, además de usar la aplicación, lleves siempre consigo el paquete de información de viaje (como el PDF del viaje y el itinerario). En caso de dudas o confusión, esto puede brindarte una respuesta definitiva.

1. Acceso a los detalles de su viaje

- Descarga la aplicación gratuita "GUIBO" desde la App Store o Google Play Store.
- Luego, abre la aplicación.
- Si tienes un dispositivo Apple (iOS), revisa la configuración de la aplicación GUIBO y asegúrate de que todas las notificaciones estén activadas.



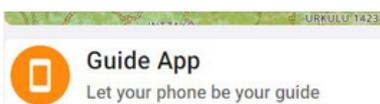
Ingresa el **ID del operador** y el **ID de reserva/código de descarga** que recibiste. Si recibiste un enlace, haz clic en el botón "**Aplicación Guía**".



Después de ingresar los códigos, haz clic en "**siguiente**".



Aparecerá un mensaje con el nombre de su viaje preguntando si deseas comenzar la descarga. Toque "**OK**" para empezar.

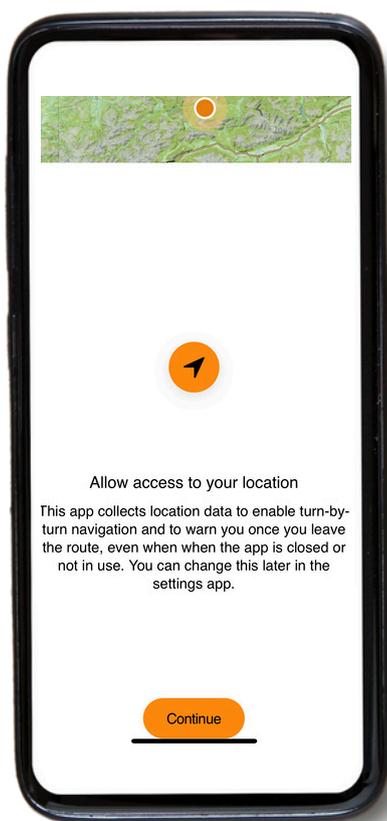


- Tu guía de viaje se descargará automáticamente, mostrando un mensaje que indica que se está descargando en segundo plano. Espere hasta que la descarga se complete antes de abrir la guía (verás un mensaje en pantalla que dice “Descarga completada”).
- Esto puede tardar un poco, dependiendo del número de rutas incluidas en su reserva y de su conexión a internet (intente usar Wi-Fi al descargar la guía por primera vez).
- Esta descarga contiene todas tus rutas, mapas y páginas de información. Una vez descargado, el contenido estará disponible al 100% sin conexión.

Es importante mantener la aplicación abierta durante la descarga. Si la pantalla se apaga o cambia a otra aplicación, la descarga puede fallar. Inicia la descarga, mantén la pantalla encendida y no cambie a otras aplicaciones. Mantén el dispositivo conectado a la corriente si es posible.

Si no puedes instalar la aplicación o no logra abrirlas por primera vez (antes de intentar descargar cualquier guía), es probable que tu dispositivo sea demasiado antiguo y no cumpla con los requisitos mínimos:

- **Android:** requiere Android 11 o superior.
- **iPhone:** requiere iOS 16 o superior.



Aparecerá un mensaje para activar su ubicación. Toca **“Continue”**.



Luego, toca **“SIEMPRE”**.

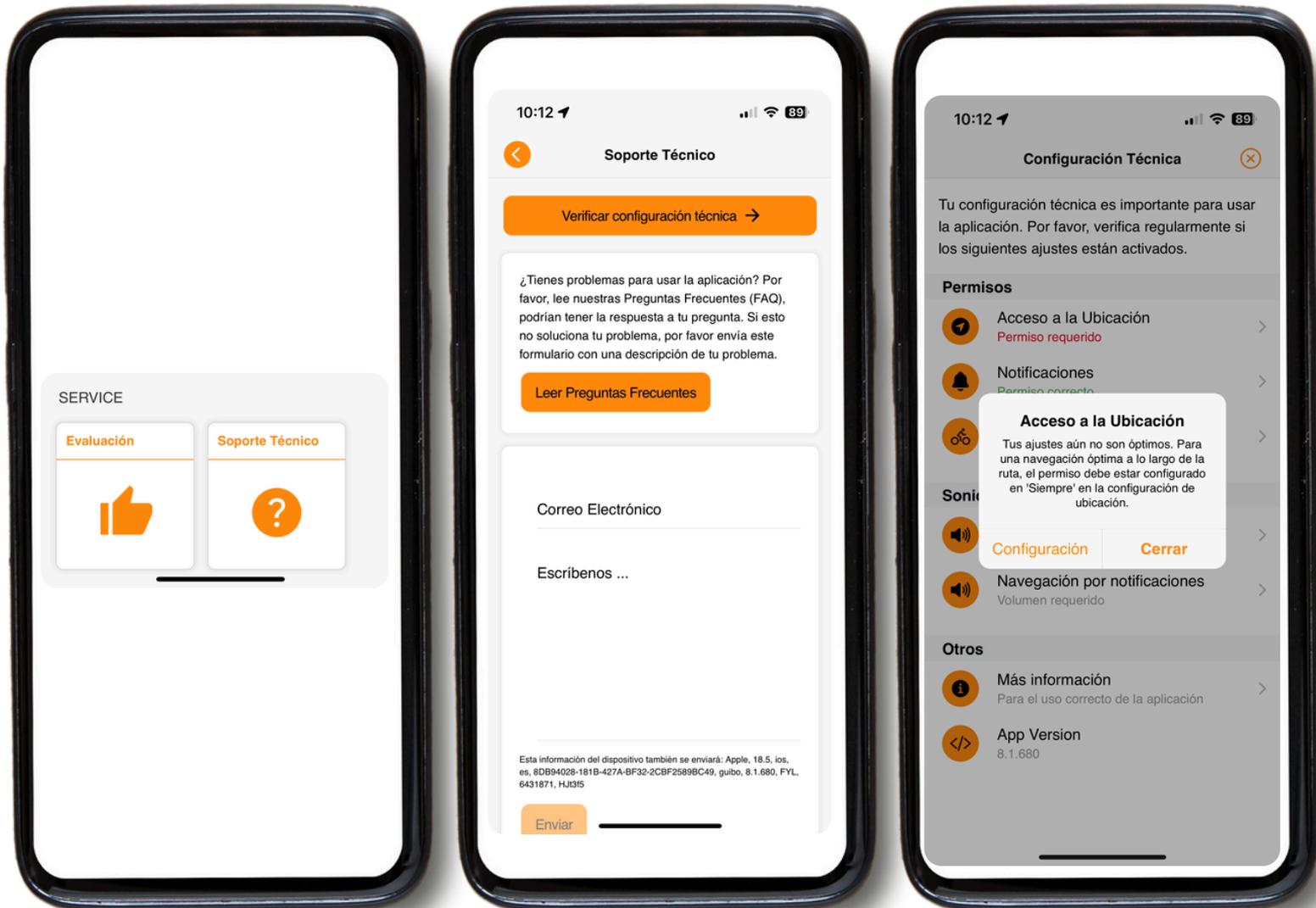
ASEGÚRATE DE QUE LOS SERVICIOS DE UBICACIÓN ESTÉN SIEMPRE ACTIVADOS

Para que la aplicación funcione correctamente, los servicios de ubicación deben estar configurados en "**Siempre activado**".

Para verificar su configuración:

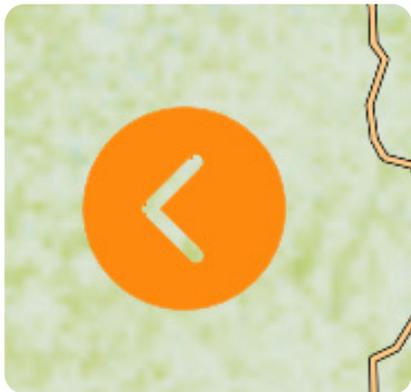
- Desplázate hasta la parte inferior de la aplicación, en la sección Servicio, y toca **Soporte técnico**.
- Selecciona **Verificar configuración técnica**.

La aplicación te indicará si tu configuración es correcta. Si no lo es, puedes tocar el enlace proporcionado para ir directamente a la configuración de tu teléfono y ajustarla.



Luego serás redirigido a la página de configuración de tu dispositivo, donde, como se mencionó anteriormente, deberás seleccionar "**SIEMPRE**".

2. Información práctica

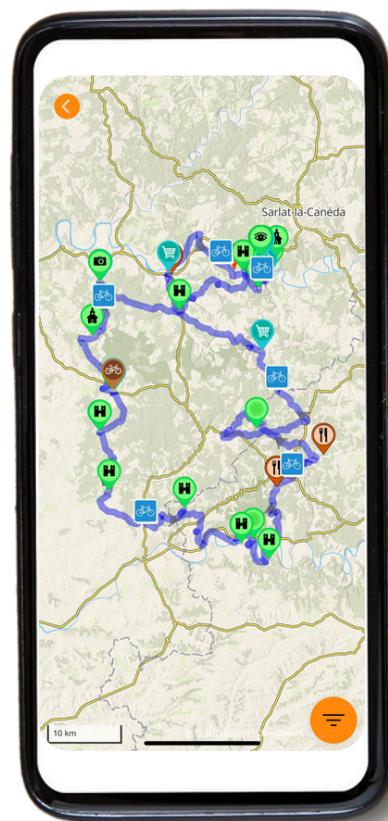
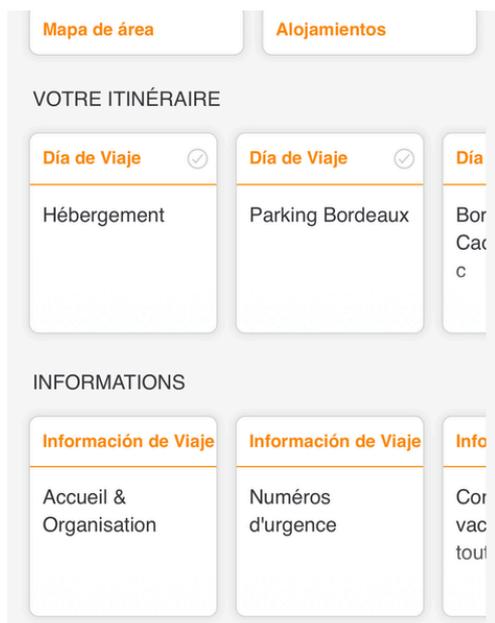


Si deseas cerrar una pantalla y volver a la página principal de su viaje, haz clic en la flecha naranja ubicada a la izquierda de la pantalla.

Ahora tienes acceso a su viaje.

Si haces clic en "**Mapa de área**", verás el mapa general de tu viaje con todas las rutas y puntos de interés (POI). Usando el símbolo de filtro naranja en la parte inferior derecha, puedes seleccionar un tipo de POI (consulta la página 11 sobre los iconos) para obtener una vista menos saturada.

Si haces clic en "**Alojamientos**", verás una lista de los alojamientos que has reservado para su viaje.



Con esta descarga, tendrás acceso a diferentes tipos de información:

A) ITINERARIO DEL VIAJE: Incluye el mapa con su itinerario y sus rutas.

B) COSAS QUE DEBE SABER: Incluye toda la información práctica, como números de emergencia, información de viaje, alquiler de bicicletas, consejos para las vacaciones autoguiadas y más.

C) SERVICIO: Incluye soporte técnico, preguntas frecuentes y más.

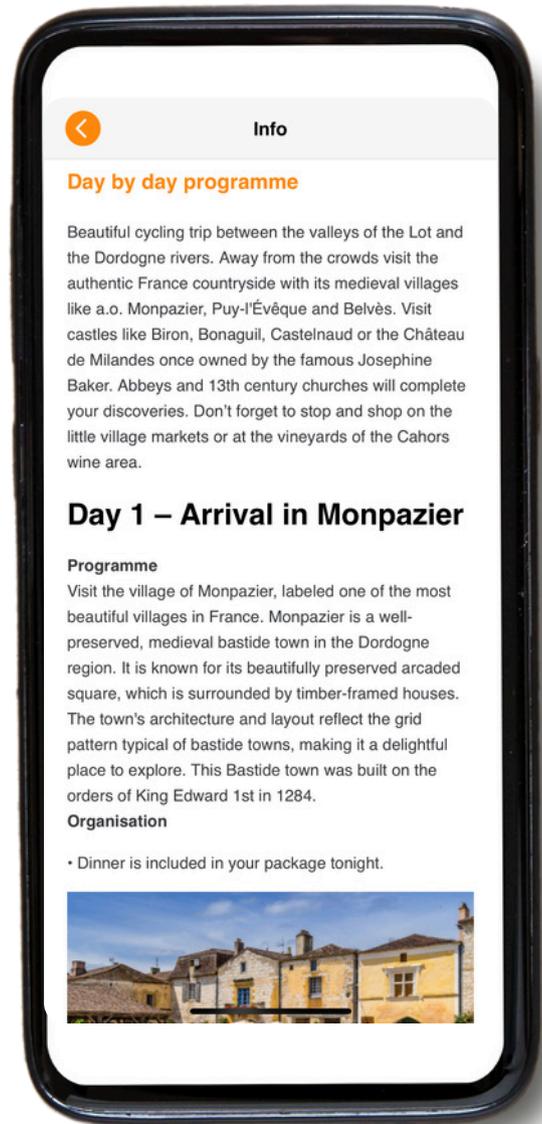
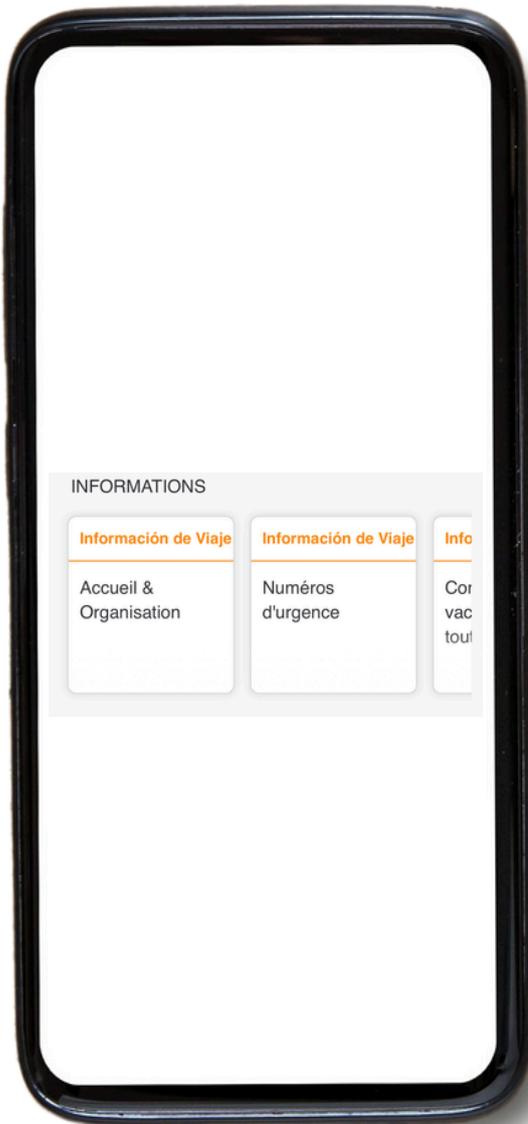
A. Itinerario del viaje



Si vas a "**ITINERARIO DEL VIAJE**", puedes desplazarse hacia la derecha y ver los detalles de cada día del viaje.

Si haces clic en el día del viaje que te interesa, tendrás acceso al mapa y a los detalles de la ruta. Para obtener detalles sobre la navegación en sí, consulta la Parte 3: **NAVEGACIÓN**.

B. Cosas que debes saber

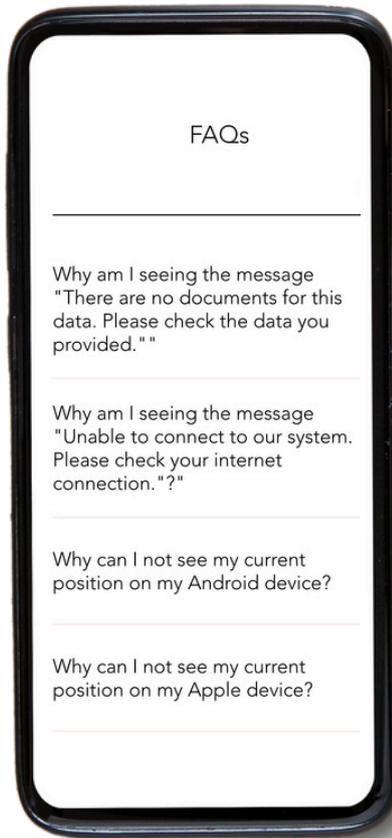


Bajo "**COSAS QUE DEBES SABER**", puedes desplazarte hacia la derecha y tendrás acceso a diversa información, como números de emergencia, consejos para tus vacaciones autoguiadas en bicicleta y a pie, bicicletas de alquiler, traslados de equipaje, programa día a día, etc., así como información turística relacionada con tu viaje y la zona circundante.

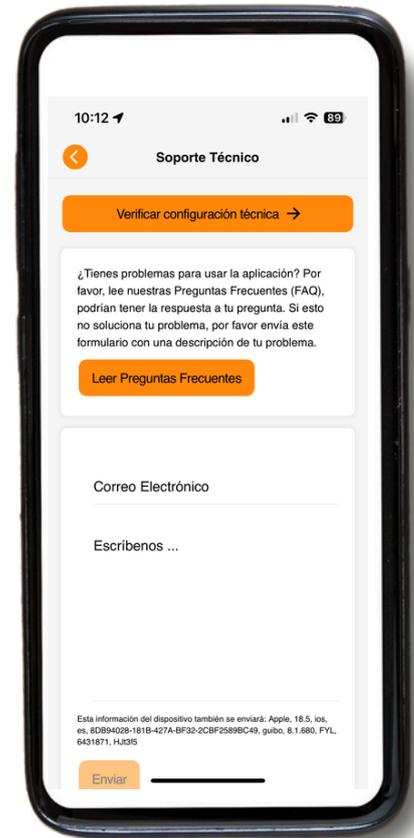
C. Servicio



Si tienes algún problema al usar la aplicación, haz clic en el icono de "Soporte Técnico".



Luego puedes hacer clic en **Configuración técnica** y en **Leer Preguntas Frecuentes (FAQ)**. Serás redirigido a la sección de FAQ, donde encontrarás mucha información y respuestas a las preguntas que puedas tener. *(Por el momento sólo está disponible en inglés.)*

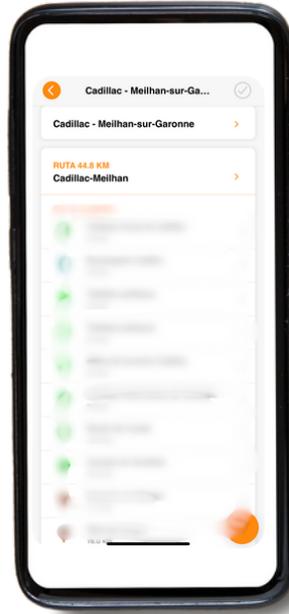
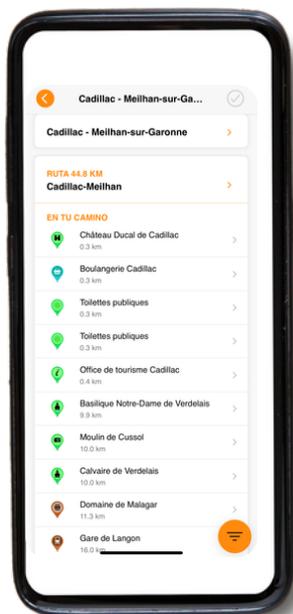


Si aún estás teniendo problemas, por favor envíanos un mensaje. No olvides incluir tu dirección de correo electrónico o número de teléfono para que podamos contactarte. **NO UTILICES ESTE MEDIO** para asuntos urgentes – solo se revisa durante el horario de oficina.

EN CASO DE EMERGENCIA FUERA DEL HORARIO DE OFICINA, LLAMA AL NÚMERO DE EMERGENCIA O MARCA EL NÚMERO DE LA POLICÍA/ASISTENCIA MÉDICA.

3. Navegar

A. Iniciar navegación



Para comenzar la navegación, primero selecciona el día específico de viaje en **"ITINERARIO DEL TOUR"**. Luego encontrarás una vista general de tu ruta para ese día, incluyendo toda la información que puedas necesitar.

Haz clic en el título de la ruta para encontrar una descripción de la misma. Luego puedes elegir entre **"Iniciar navegación de la ruta"** u **"Opciones"**. Al seleccionar **"Iniciar navegación de la ruta"**, aparecerá un mapa con tu ruta trazada.



El botón **"Opciones"** te ofrece 2 alternativas (**"detalles de la ruta"** y **"navegación externa"**).



Al hacer clic en **"Detalles de la ruta"**, encontrarás una vista general de todas las indicaciones para ese día. **"Navegación externa"** te llevará a tu navegador externo.

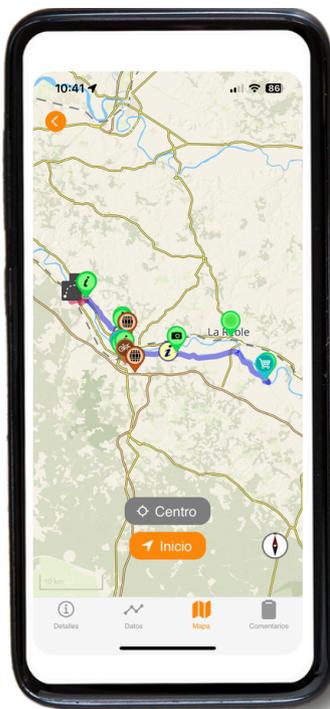
Elige entre los 4 iconos en la parte inferior de tu página de “Detalles de la ruta” para obtener información sobre el día seleccionado: “Detalles”, “Datos”, “Mapa” y “Comentarios”.



Detalles: indica la descripción breve de tu ruta.



Datos: Consulta información como los datos de elevación y la distancia. El “diagrama de elevación” te muestra cuánto desnivel has recorrido ya y cuánto queda por delante.

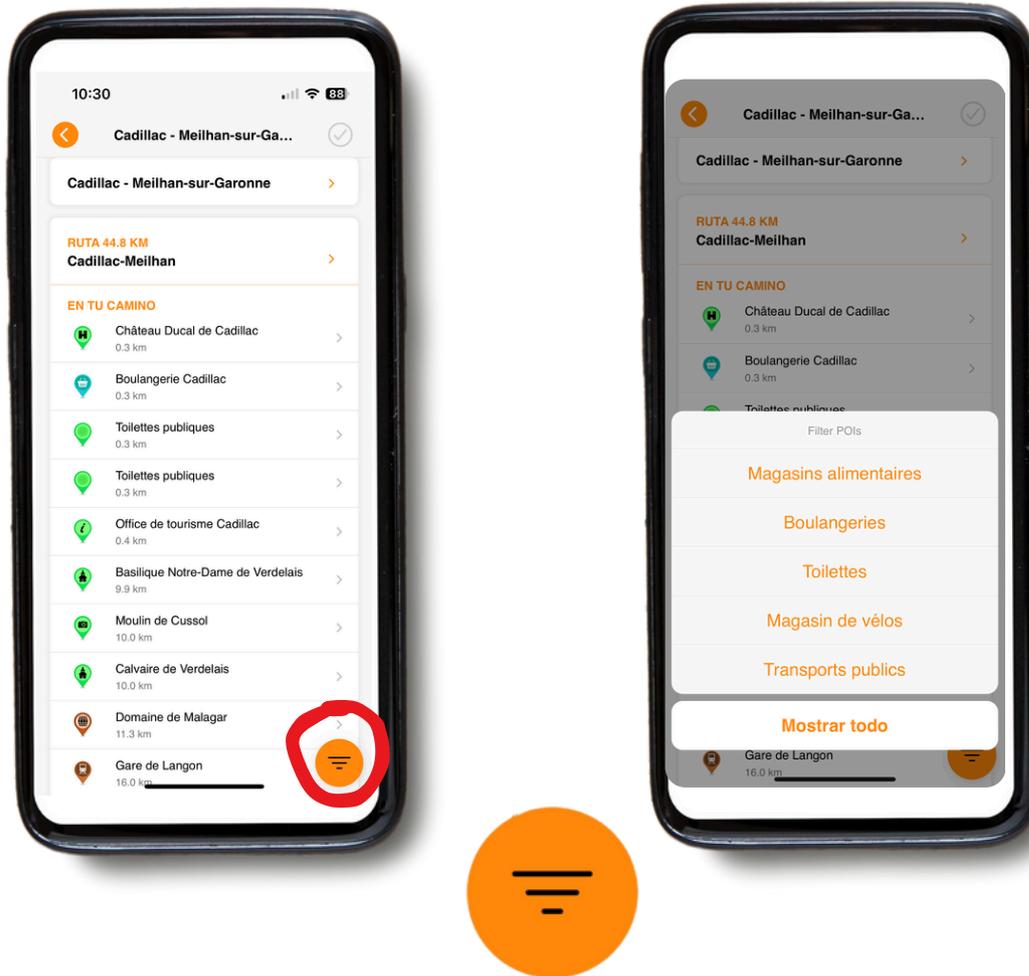


Mapa: Simplemente permanece sobre la línea para seguir la ruta hasta tu destino.



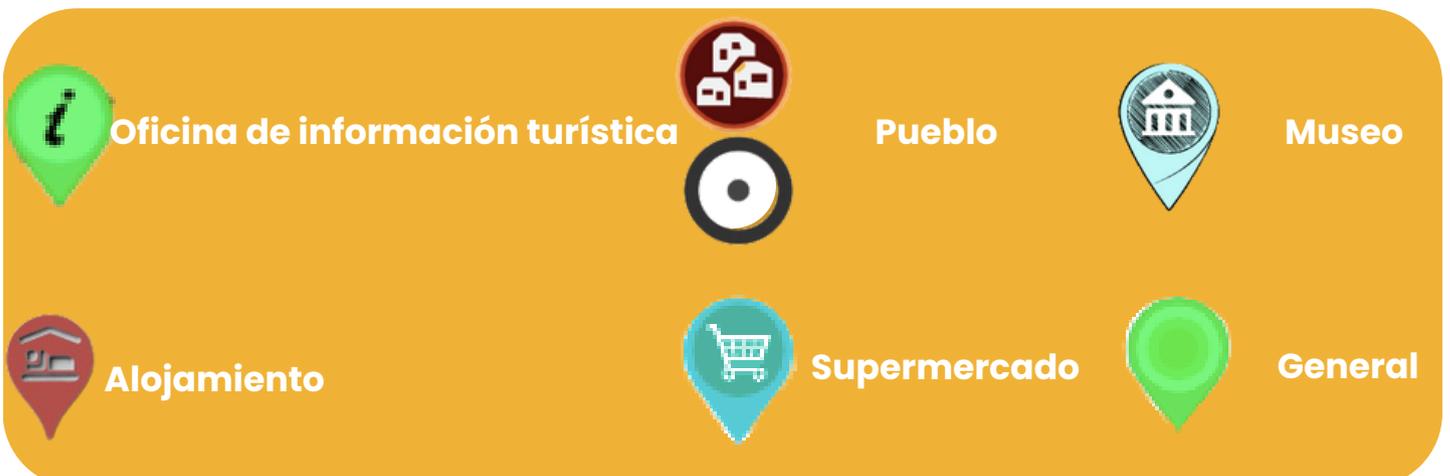
Comentarios: Si notas algún error, por favor háznoslo saber. NO UTILICES ESTE MEDIO para asuntos urgentes – solo se revisa durante el horario de oficina.

B. Iconos presentes en el mapa



En el mapa verás diferentes iconos que representan puntos de interés (POIs) (como museos) e información útil. Puedes ajustar qué categorías se muestran en el mapa o en la vista diaria (por ejemplo, todo, solo supermercados, etc.). En el mapa general, puedes seleccionar una categoría directamente tocando el icono de filtro naranja en la esquina inferior derecha. Para seleccionar una sola categoría de POI en una ruta, utiliza primero el botón de filtro en la vista diaria. Esto también reduce la lista de POIs que aparece en la vista diaria.

Por ejemplo:



C. Recargar itinerario del viaje



Si haces clic en la **flecha naranja** en la parte superior izquierda, puedes regresar a la página de inicio.

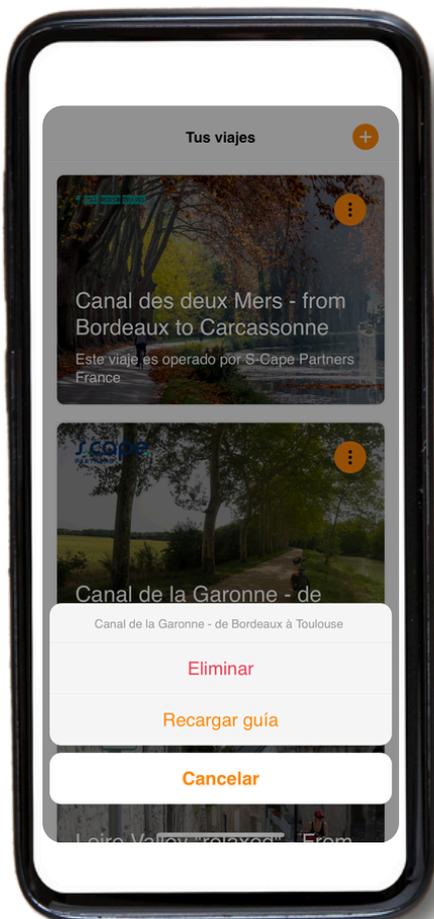
Una vez en la página de inicio, puedes **añadir un nuevo viaje** haciendo clic en el símbolo naranja "+" en la parte superior derecha de tu pantalla (añadiendo tu ID de Operador y el ID de Reserva del viaje correspondiente).

Esto es especialmente útil si haces dos viajes durante unas mismas vacaciones.



Si haces clic en los 3 puntos a la derecha de tu pantalla, tendrás la opción de **"Recargar Guía"**. **Por favor, hazlo siempre antes de comenzar tu viaje** para asegurarte de tener la versión más reciente.

Cuando hagas clic en **"Recargar Guía"**, aparecerá un ícono de carga. Esto puede tardar un poco (idealmente con una conexión Wi-Fi), así que por favor espera a que el ícono termine de cargarse antes de salir de la página.

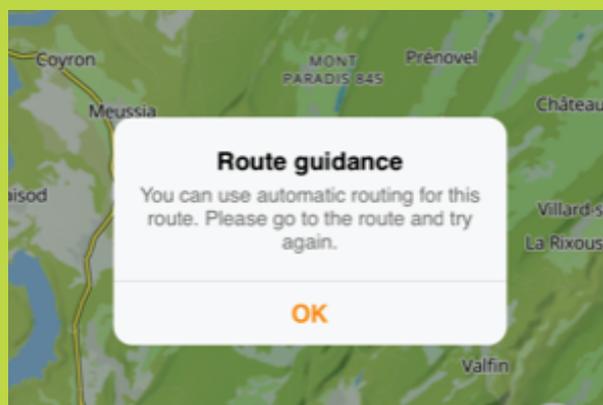
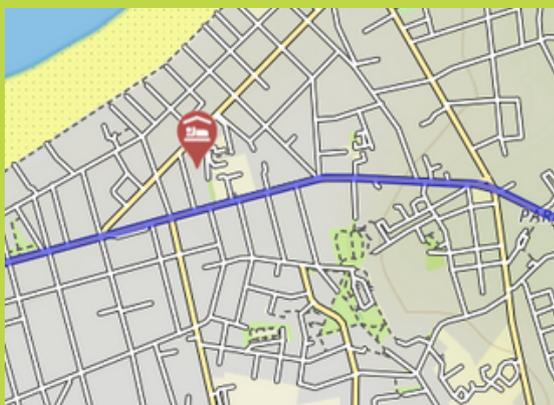


4. Guía de ruta

- **Ten en cuenta que nuestra aplicación móvil SOLO funciona cuando estás en las rutas.** La app **SOLO** te dará señales e indicaciones cuando estés sobre la línea azul de la ruta indicada.
- Si te alejas de la línea de la ruta (aproximadamente 50 m), sonará una alarma una vez para advertirte.
- Para seguir tu ruta, **permanece siempre sobre la línea de ruta (generalmente azul)**. Sin embargo, si decides salir de la ruta, la app **GUIBO** no te redirigirá automáticamente como lo haría un navegador tradicional en el coche. Las indicaciones de la app se reanudarán una vez que regreses a la ruta/línea azul. Por lo tanto, si decides desviarte, **asegúrate de saber cómo volver a la ruta correcta** antes de continuar.

Casos en los que la aplicación no funcione:

- Cuando inicies la navegación, deberías estar a unos 200 m de la ruta. En algunos casos, tu punto de partida (hotel o restaurante fuera de la ruta) puede estar un poco más alejado del punto de inicio o de la ruta misma (ver imagen abajo). En ese caso, recibirás un mensaje de error en tu teléfono indicando que la "guía de ruta" no está funcionando. Primero deberás encontrar el camino hacia la ruta por tu cuenta (puedes usar Google Maps si lo necesitas).



- Si tu próximo alojamiento está un poco más allá del punto final de la ruta (por ejemplo, cerca del mercado de la ciudad), el mapa seguirá visible, pero ya no habrá más indicaciones. Utiliza el mapa o un navegador externo (por ejemplo, Google Maps) para encontrar el camino hasta tu alojamiento.
- Si te desvías del itinerario para visitar un lugar o simplemente tomar un descanso fuera de la ruta, dejarás de recibir indicaciones por parte de la aplicación.

¿Cómo encontrar el camino?

(cuando estás fuera de la ruta)

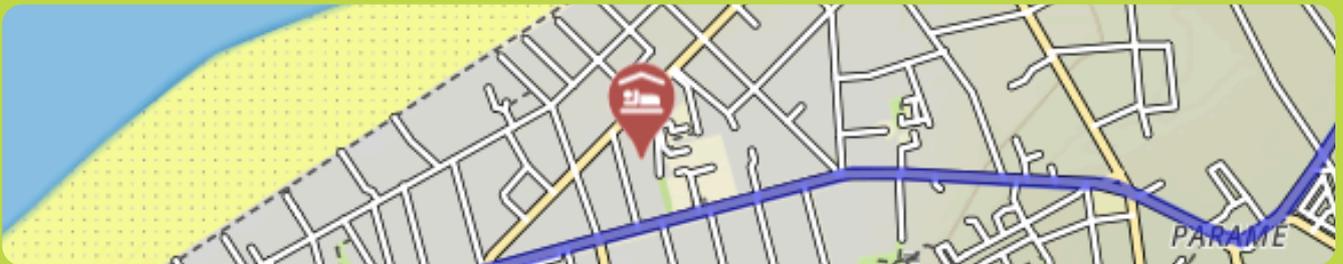
- Si tu alojamiento y/o punto de llegada se encuentra fuera de tu itinerario, puedes optar por abrir otro navegador a través de la app GUIBO. De este modo, puedes cambiar, por ejemplo, a Google Maps, que te geolocalizará y te mostrará el camino hasta la ruta.
- También puedes abrir manualmente otra aplicación (por ejemplo, Google Maps) y escribir la dirección a la que deseas llegar.

Navegación externa:

Para ser redirigido a Google Maps



- También puedes orientarte utilizando el mapa de GUIBO, sin necesidad de las indicaciones. Por ejemplo, si tu alojamiento está junto a la carretera principal, puedes hacer zoom en tu teléfono y encontrar el camino, identificando la ruta que debes tomar para llegar a tu destino.



- Cada día antes de tu salida, te recomendamos verificar dónde se encuentra tu próximo alojamiento, para no perder tiempo buscándolo al final de tu excursión diaria.

5. Consejos

NO OLVIDES LOS ELEMENTOS ESENCIALES

- Un teléfono inteligente o una tableta completamente cargados (iPhone, iPad o Android).
- Cables de carga.
- La aplicación de viajes "GUIBO".
- Tu viaje cargado y actualizado en la app.
- El código para desbloquear tu viaje.
- Una batería externa completamente cargada (power bank).
- Un soporte impermeable para el teléfono.
- Idealmente, un soporte con montaje para bicicleta si estás haciendo un tour en bici.

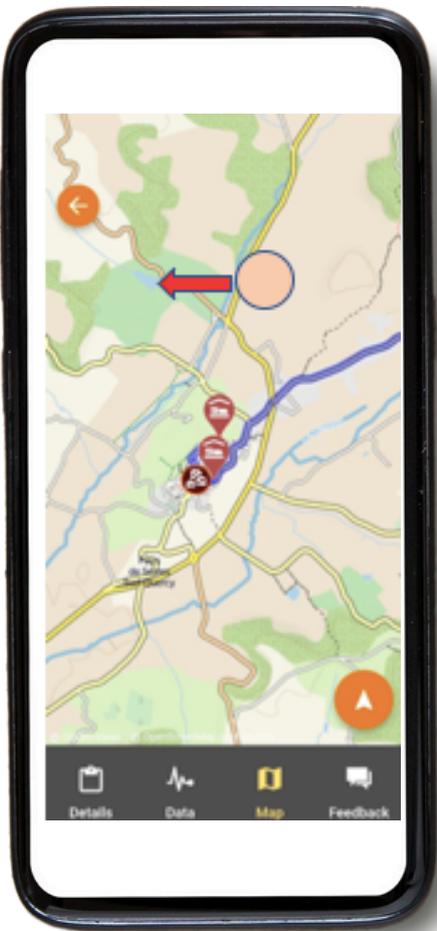


Lo que necesitas es una **batería externa** (power bank) para cargar tu smartphone cuando se agote la batería durante el recorrido. Un smartphone es un dispositivo muy útil, pero con el uso prolongado de la pantalla, la batería se agota muy rápido. En muchos casos, más rápido de lo que dura tu caminata o recorrido en bicicleta. Es molesto si tienes que depender de él para seguir una ruta. Asegúrate de que tanto tu smartphone como tu batería externa estén completamente cargados al salir, ¡y no olvides el cable de carga!

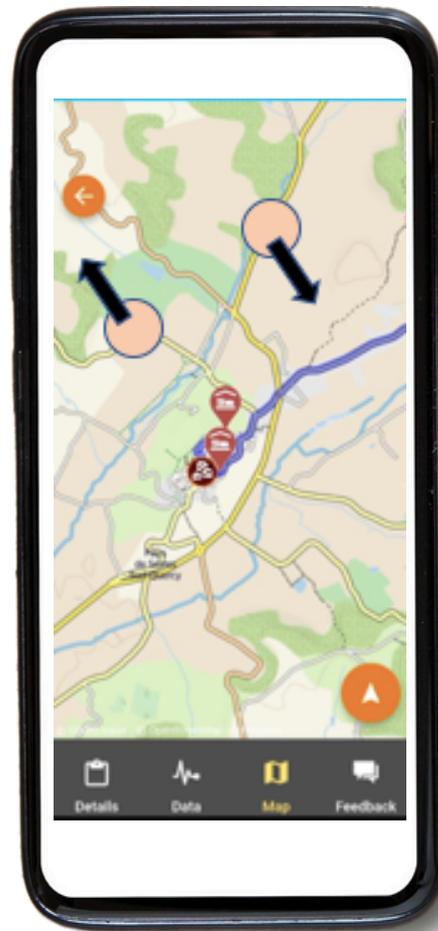
6. Manipulaciones avanzadas del mapa manual

Si deseas información aún más detallada sobre las posibilidades de uso del mapa:

Puedes moverlo manualmente, rotarlo, acercar o alejar el zoom, o cambiar la perspectiva de vista cenital a vista de pájaro. Después de cualquier manipulación manual, el desplazamiento automático (icono 3) se desactiva. Toca ese icono para volver a centrar el mapa en tu posición y hacer que se mueva contigo. Cuando los iconos estén colapsados, como en los ejemplos a continuación, primero vuelve a visualizarlos tocando la flecha que apunta hacia arriba en la esquina inferior derecha.



Mover el mapa: Si deseas ver qué atracciones, tiendas de alimentos, etc., encontrarás en el camino, puedes mover el mapa. Es mejor usar solo un dedo para desplazar el mapa en cualquier dirección. Con dos dedos, podrías activar accidentalmente alguno de los otros tres tipos de movimiento del mapa, especialmente el cambio de perspectiva.



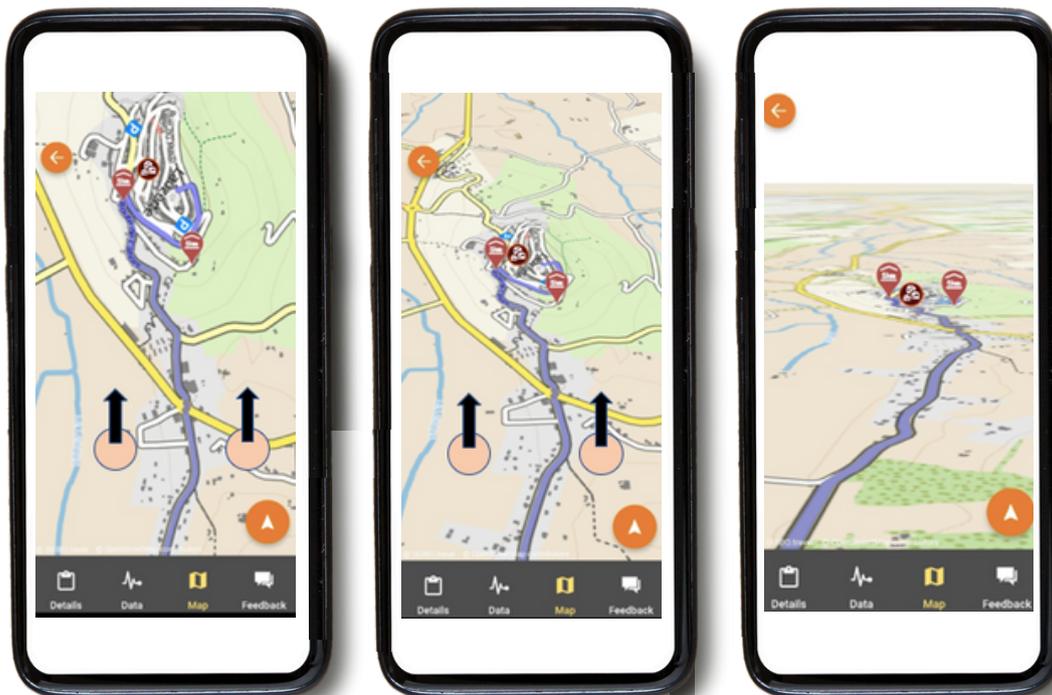
Rotar: mantén dos dedos separados en el mapa y gira la mano para rotar el mapa.

Acercar o alejar (Zoom):



Mantén dos dedos sobre el mapa y sepáralos cada vez más para acercar (zoom in). Para alejar (zoom out), haz lo contrario: mueve tus dedos hacia el centro de la pantalla, acercándolos entre sí.

Cambiar perspectiva:



Vista cenital
(desde arriba)

Vista inclinada

Vista muy
inclinada

Mantén dos dedos separados horizontalmente sobre el mapa y mueve la mano hacia la parte superior de la pantalla para cambiar de una vista cenital (desde arriba) a una vista inclinada o muy inclinada. Para volver a la vista original, mueve la mano hacia la parte inferior de la pantalla.

¡Disfruta tu viaje!

