

COMMENT UTILISER L'APPLICATION DE VOYAGE

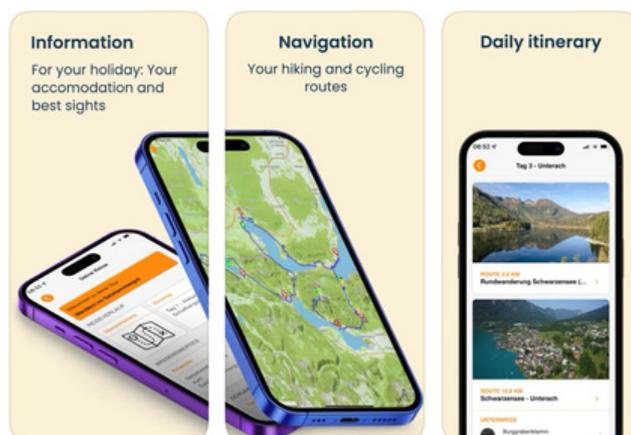


Dans ce document, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour bien démarrer avec l'application de voyage pour vos vacances. Grâce à cette application, vous pouvez facilement suivre les étapes de votre voyage sur votre smartphone.

Nous vous recommandons, en plus d'utiliser l'application, d'emporter toujours avec vous le pack d'informations de voyage (comme le PDF du voyage et votre itinéraire). En cas de doute ou d'ambiguïté, cela pourra vous fournir une réponse définitive.

1. Accès à vos informations de voyage

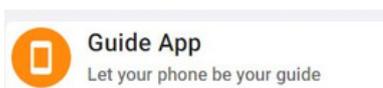
- Téléchargez l'application gratuite « GUIBO » depuis l'App Store ou le Google Play Store.
- Ensuite, ouvrez l'application.
- Si vous utilisez un appareil Apple (iOS) ou Android, vérifiez les réglages de l'application GUIBO et assurez-vous que toutes les notifications sont activées.



Saisissez l'**identifiant de l'opérateur** et le **numéro de réservation** que vous avez reçu. Si vous avez reçu un lien, cliquez sur le bouton « **Guide App** ».

Après avoir saisi les codes, cliquez sur « **Suivant** ».

Un message avec le nom de votre voyage apparaîtra, vous demandant si vous souhaitez commencer le téléchargement. Appuyez sur « **OK** » pour démarrer.

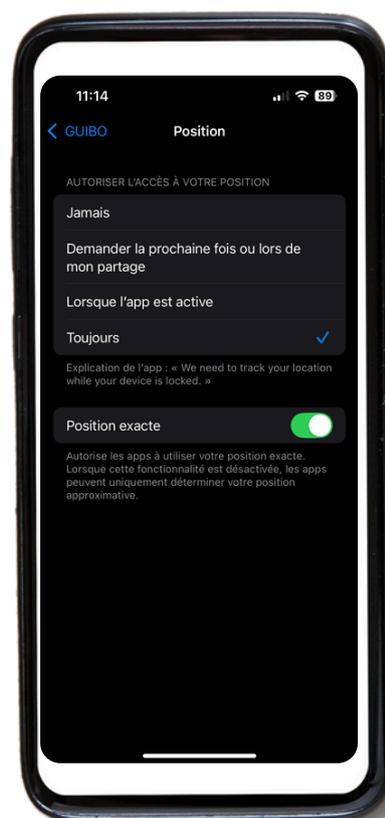
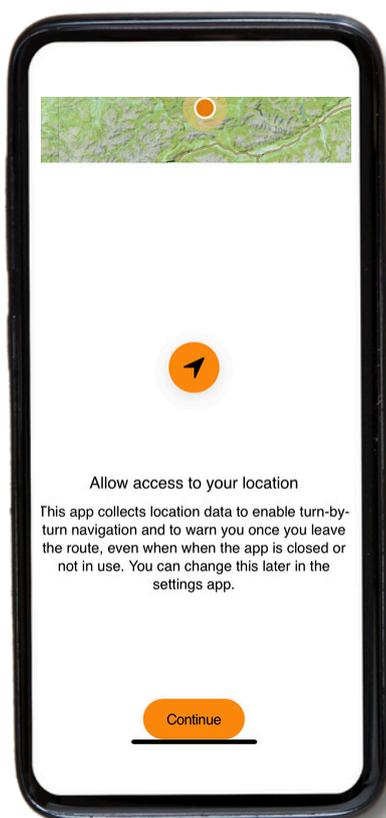


- Votre guide sera alors téléchargé automatiquement, avec un message indiquant que le téléchargement est en cours en arrière-plan. Attendez que le téléchargement soit terminé avant d'ouvrir votre guide (un message "Téléchargement terminé" s'affichera à l'écran).
- Cela peut prendre un certain temps, selon le nombre d'itinéraires inclus dans votre réservation et la qualité de votre connexion Internet (il est recommandé d'utiliser une connexion Wi-Fi lors du premier téléchargement).
- Ce téléchargement comprend tous vos itinéraires, cartes et pages d'informations. Une fois téléchargé, le contenu est accessible à 100 % hors ligne.

Il est important de garder l'application ouverte pendant le téléchargement. Si l'écran s'éteint ou si vous passez à une autre application, le téléchargement peut échouer. Lancez le téléchargement, gardez l'écran allumé, et ne changez pas d'application. Si possible, gardez l'appareil branché.

Si vous **n'arrivez pas à installer l'application** ou à **l'ouvrir pour la première fois** (avant de tenter de télécharger un guide), il est probable que votre appareil soit trop ancien et ne réponde pas aux exigences minimales :

- **Android** : nécessite Android 11 ou une version plus récente.
- **iPhone** : nécessite iOS 16 ou une version plus récente.



Un message pour activer votre localisation apparaîtra. Appuyez sur « **Continuer** ».

Ensuite, appuyez sur « **TOUJOURS** ».

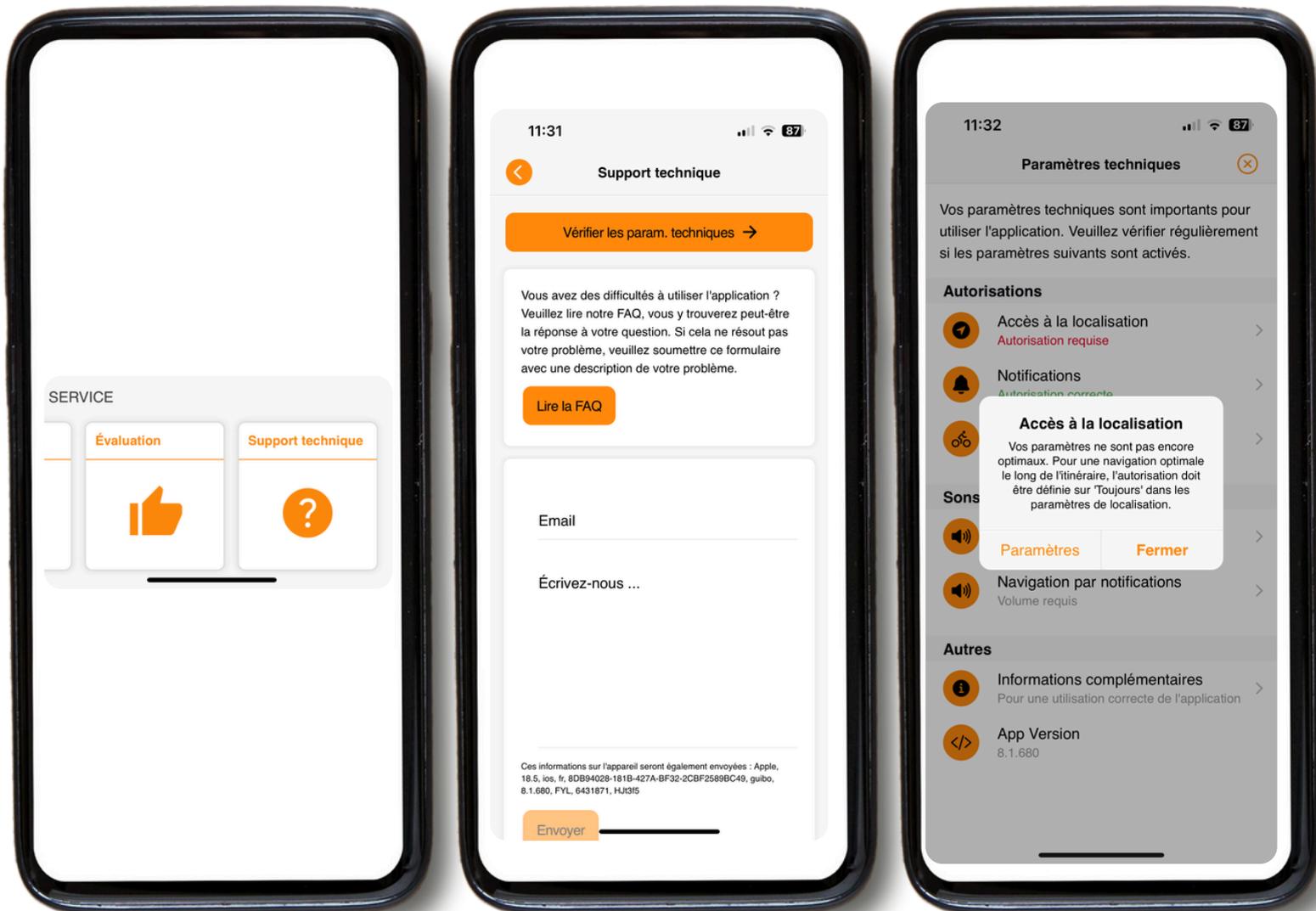
ASSUREZ-VOUS QUE LES SERVICES DE LOCALISATION SOIENT TOUJOURS ACTIVÉS

Pour que l'application fonctionne correctement, vos services de localisation doivent être réglés sur «**Toujours**».

Pour vérifier vos paramètres :

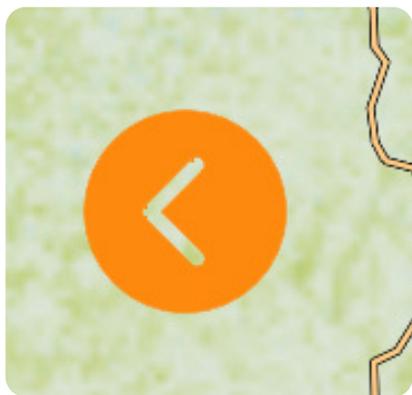
- Faites défiler jusqu'en bas de l'application, dans la section **Service**, et appuyez sur **Support Technique**.
- Sélectionnez **Vérifier les paramètres techniques**.

L'application vous indiquera si vos paramètres sont corrects. S'ils ne le sont pas, vous pouvez appuyer sur le lien fourni pour accéder directement aux paramètres de votre téléphone et les ajuster.



Vous serez alors redirigé vers la page des paramètres de votre appareil où, comme mentionné précédemment, vous devrez sélectionner « **TOUJOURS** ».

2. Informations Pratiques



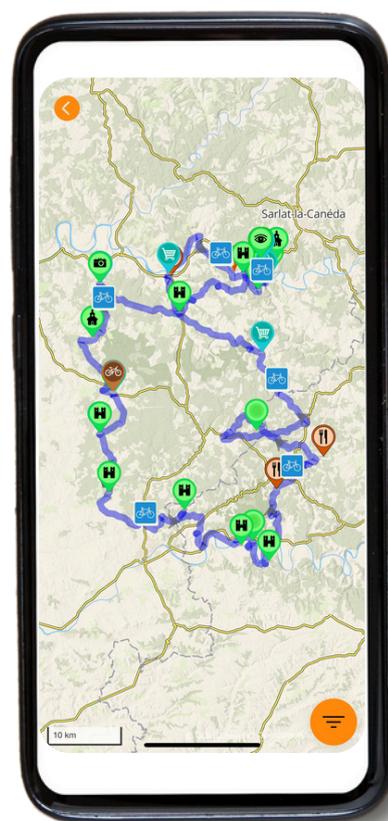
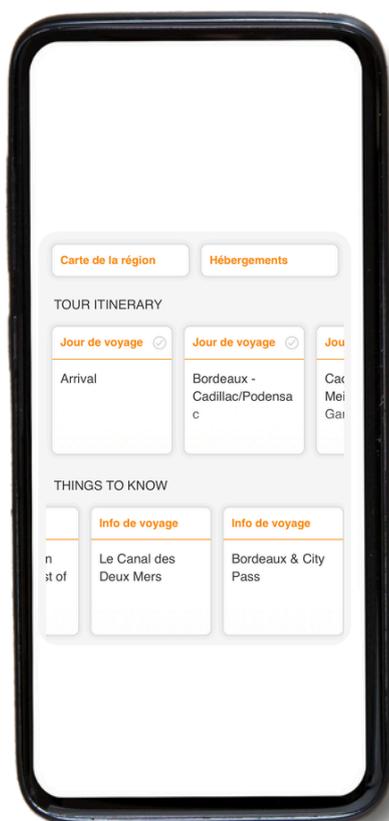
Si vous souhaitez fermer un écran et revenir à la page principale de votre voyage, cliquez sur la flèche orange située à gauche de votre écran.

Vous avez maintenant accès à votre voyage.

Si vous cliquez sur « **Carte de la région** », vous verrez la carte d'ensemble de votre voyage avec tous les itinéraires et points d'intérêt (POI).

En utilisant le symbole de filtre orange, en bas à droite, vous pouvez sélectionner un seul type de POI (voir les icônes à la page 11) pour une vue moins encombrée.

Si vous cliquez sur « **Hébergements** », vous verrez la liste des hébergements réservés pour votre voyage.



Avec ce téléchargement, vous aurez accès à différents types d'informations :

- A) **ITINÉRAIRE DU VOYAGE** : Cela comprend la carte avec votre itinéraire et vos parcours.
- B) **À SAVOIR** : Cela regroupe toutes les informations pratiques, telles que les numéros d'urgence, les infos voyage, la location de vélos, des conseils pour vos vacances à vélo en autonomie, et bien plus encore.
- C) **SERVICE** : Comprend l'assistance technique, la foire aux questions (FAQ) et d'autres informations utiles.

A. Itinéraire du voyage

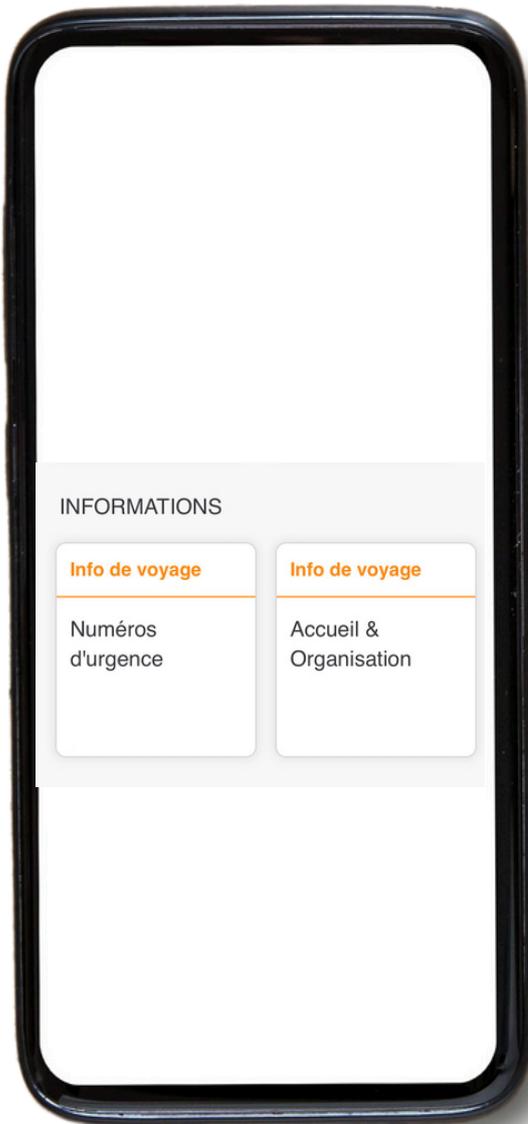


Si vous allez dans « **TOUR ITINERARY** », vous pouvez faire défiler vers la droite pour voir les détails de chaque journée de voyage.

Si vous cliquez sur la journée de voyage qui vous intéresse, vous aurez accès à la feuille de route et aux détails de l'itinéraire.

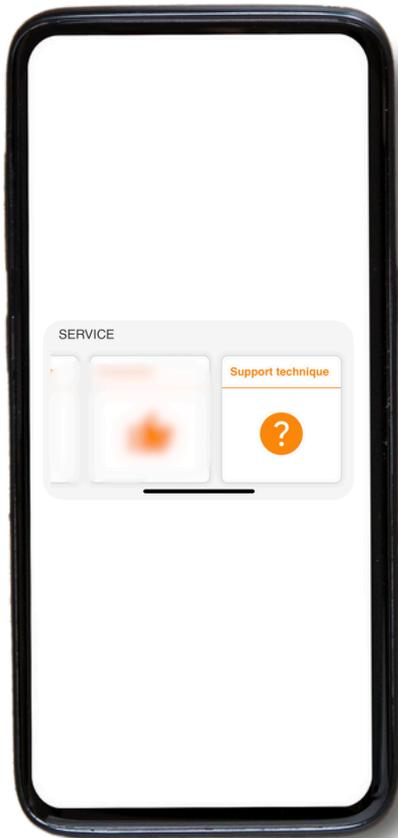
Pour les informations de navigation en temps réel, voir la Partie 3 : **NAVIGATION**.

B. Informations

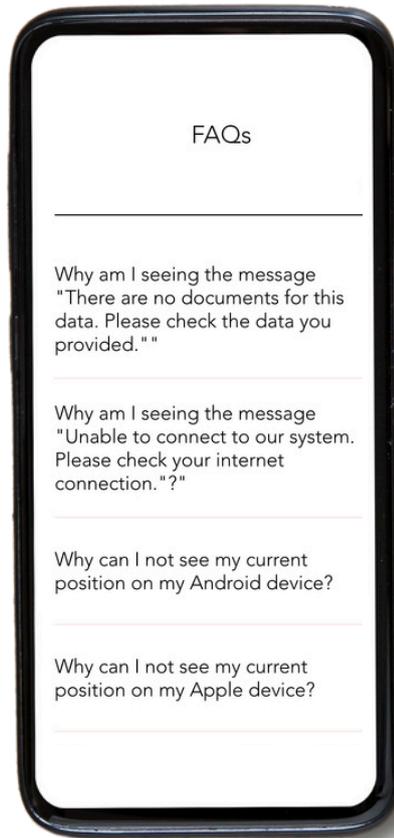


Dans la section « **INFORMATIONS** », vous pouvez faire défiler vers la droite et vous aurez accès à diverses informations, telles que les numéros d'urgence, des conseils pour vos vacances à vélo ou à pied en autonomie, la location de vélos, les transferts de bagages, le programme jour par jour, etc., ainsi que des informations touristiques concernant votre voyage et les environs.

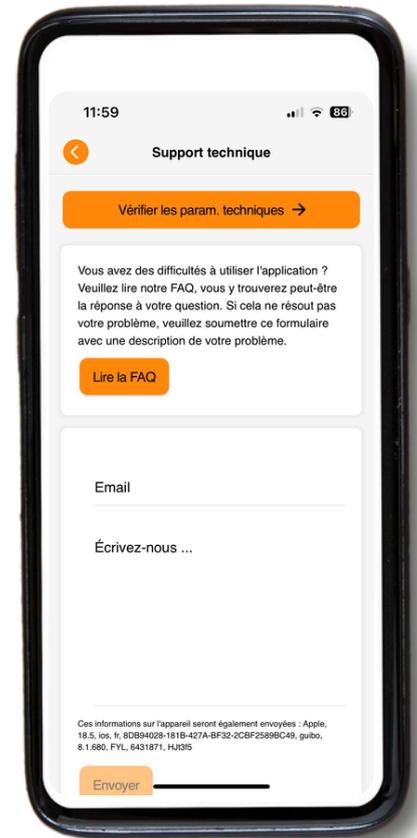
C. Service



Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de l'application, cliquez sur l'icône « **Support technique** ».



Vous pouvez ensuite cliquer sur **Paramètres techniques** et **Lire la FAQ**. Vous serez redirigé vers la section FAQ (rédigé en Anglais seulement pour le moment), où vous trouverez de nombreuses informations et des réponses aux questions que vous pourriez avoir.

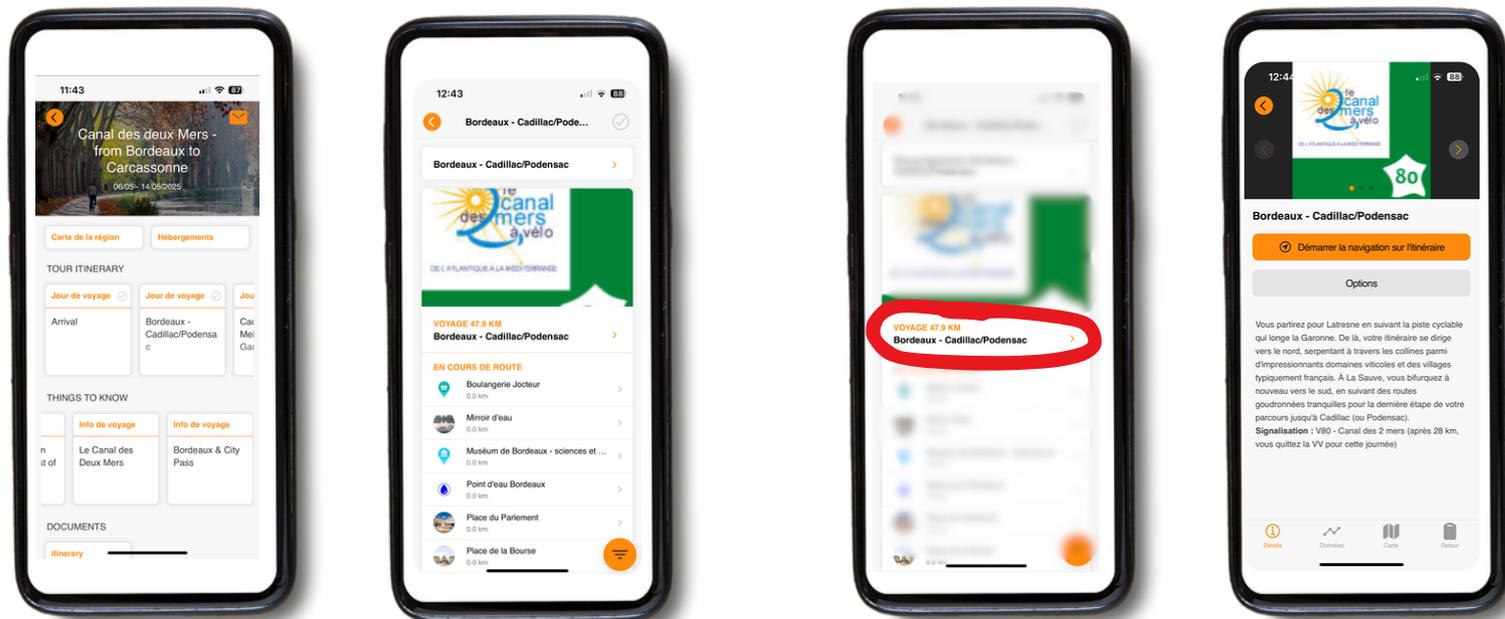


Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez nous envoyer un message. N'oubliez pas d'inclure votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone afin que nous puissions vous recontacter. **NE PAS UTILISER CE MOYEN** pour les urgences – il n'est consulté que pendant les heures de bureau.

EN CAS D'URGENCE EN DEHORS DES HEURES DE BUREAU, APPELEZ LE NUMÉRO D'URGENCE OU COMPOSEZ LE NUMÉRO DE LA POLICE / DES SECOURS MÉDICAUX.

3. Navigation

A. Commencer la navigation



Pour commencer la navigation, sélectionnez d'abord la journée de voyage spécifique dans « **TOUR ITINERARY** ».

Vous trouverez ensuite un aperçu de votre itinéraire pour la journée, avec toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin.

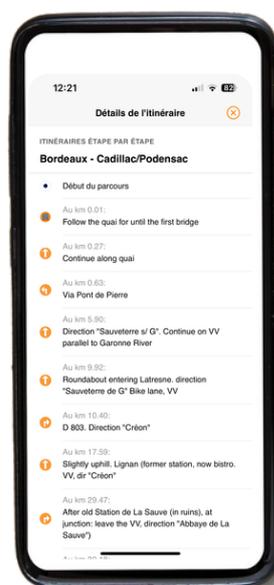
Cliquez sur le titre de l'itinéraire pour en afficher la description.

Vous pourrez ensuite choisir entre « **Démarrer la navigation** » ou « **Options** ».

En sélectionnant « **Démarrer la navigation** », une carte avec votre itinéraire tracé apparaîtra.



Le bouton « Options » vous propose deux choix : « **détails de l'itinéraire** » et « **navigation externe** ».



En cliquant sur « **Détails de l'itinéraire** », vous obtiendrez un aperçu de toutes les indications pour cette journée. « **Navigation externe** » vous redirigera vers votre navigateur externe.

Sélectionnez l'une des 4 icônes en bas de la page « Détails de l'itinéraire » pour obtenir des informations sur la journée sélectionnée : « Détails », « Données », « Carte » et « Retour d'expérience ».

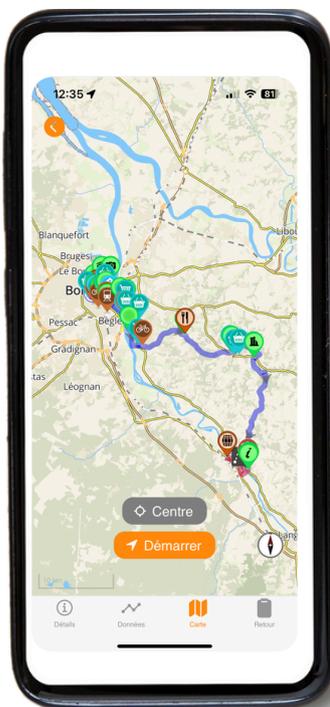


Détails : indique la brève description de votre itinéraire.



Données : consultez des informations telles que les données d'altitude et la distance.

Le « diagramme d'altitude » vous montre le dénivelé déjà parcouru et celui qu'il vous reste à faire.



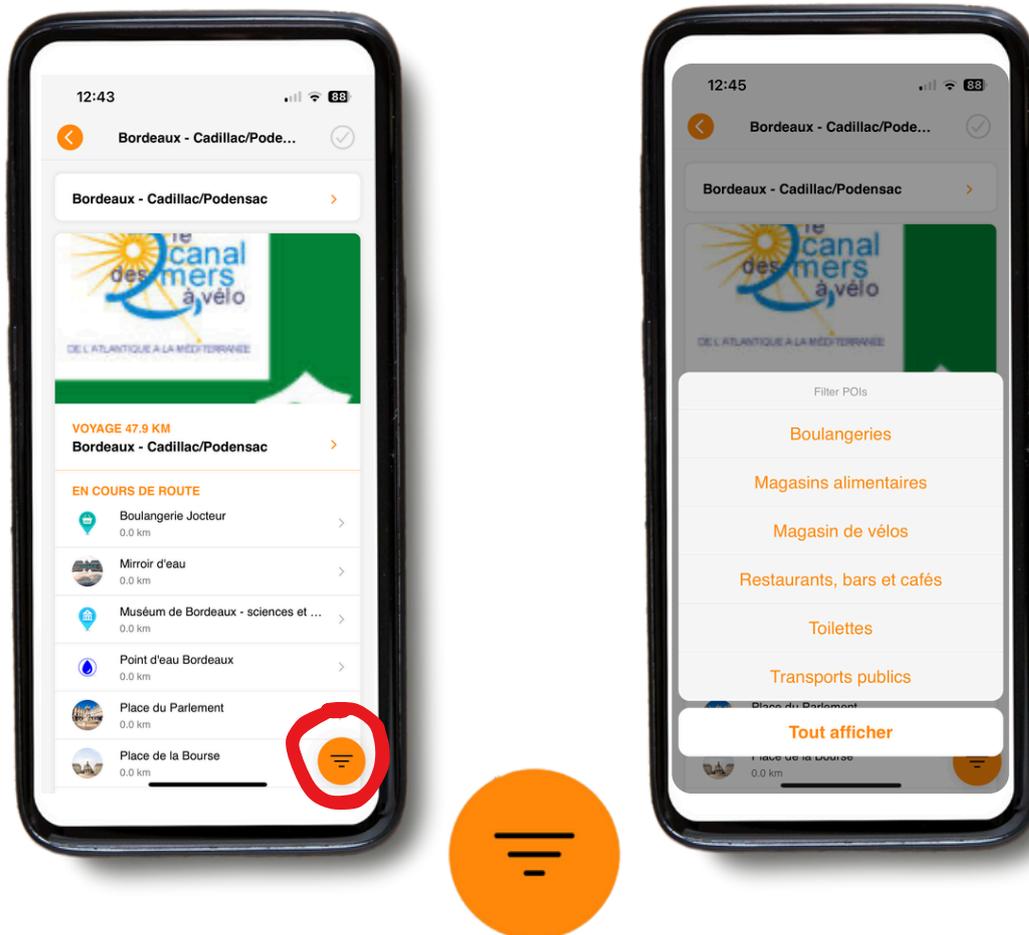
Carte : Il vous suffit de rester sur la ligne pour suivre l'itinéraire jusqu'à votre destination.



Retour d'expérience : Si vous remarquez des erreurs, merci de nous en informer.

NE PAS UTILISER CE MOYEN pour les urgences – il n'est consulté que pendant les heures de bureau.

B. Icônes présentes sur la carte



Sur la carte, vous verrez différentes icônes représentant des points d'intérêt (POI) (comme des musées) et des informations utiles.

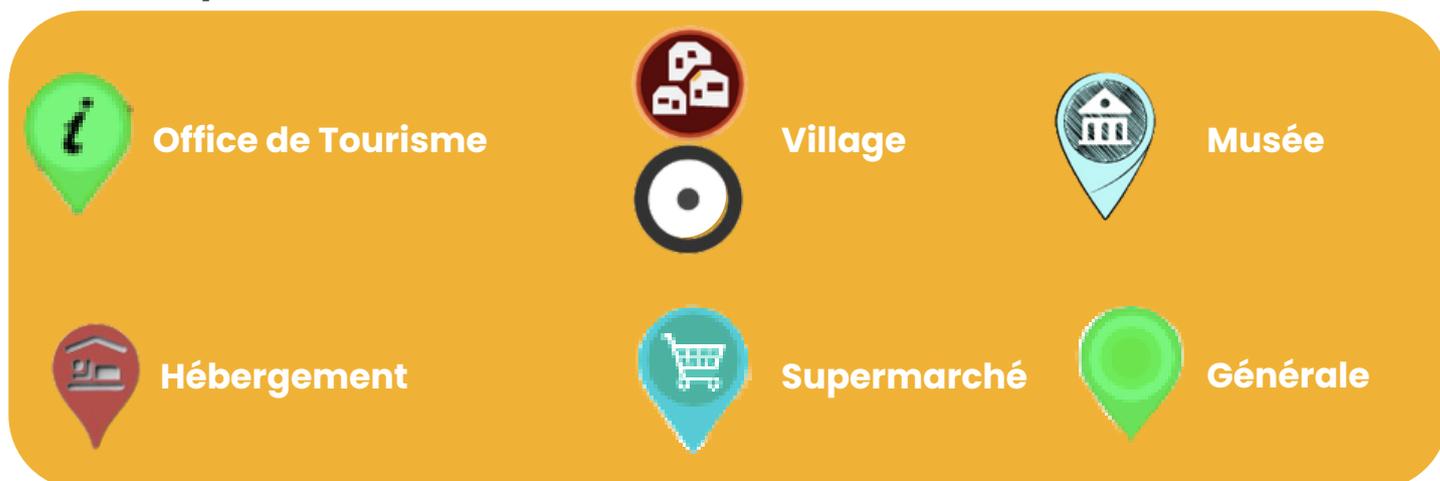
Vous pouvez ajuster les catégories affichées sur la carte ou dans l'aperçu quotidien (par exemple : tout afficher, ou seulement les supermarchés, etc.).

Dans la carte d'ensemble, vous pouvez sélectionner une catégorie directement en appuyant sur l'icône de filtre orange en bas à droite.

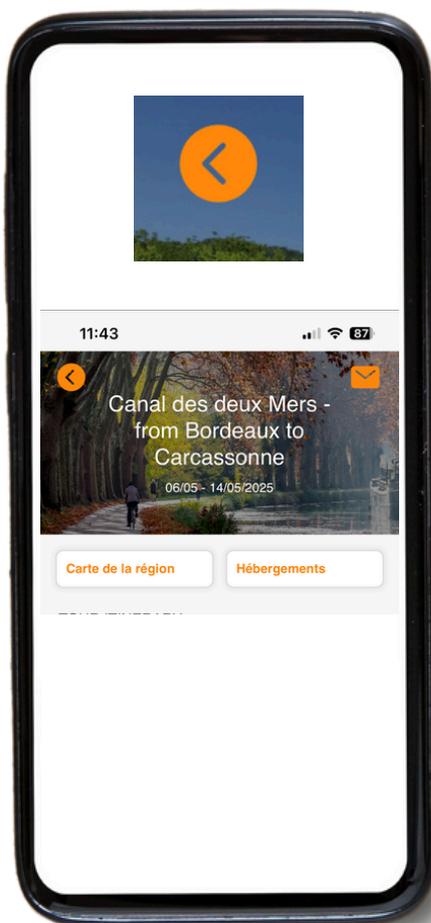
Pour sélectionner une seule catégorie de POI dans un itinéraire, utilisez d'abord le bouton de filtre dans l'aperçu du jour.

Cela réduit également la liste des POI affichés dans l'aperçu quotidien.

Par exemple :



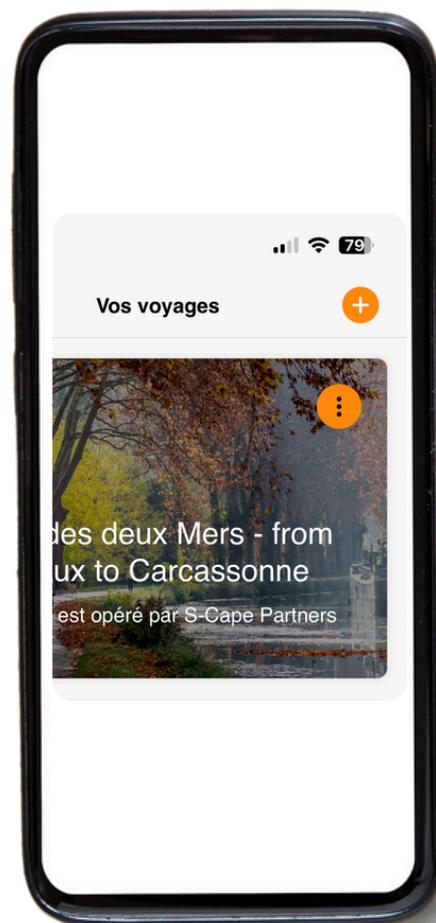
C. Recharger l'itinéraire du voyage



Si vous cliquez sur la flèche orange en haut à gauche, vous pouvez revenir à la page d'accueil.

Une fois sur la page d'accueil, vous pouvez ajouter un nouveau voyage en cliquant sur le « + » orange en haut à droite de votre écran (en ajoutant votre ID opérateur et votre ID de réservation pour le voyage concerné).

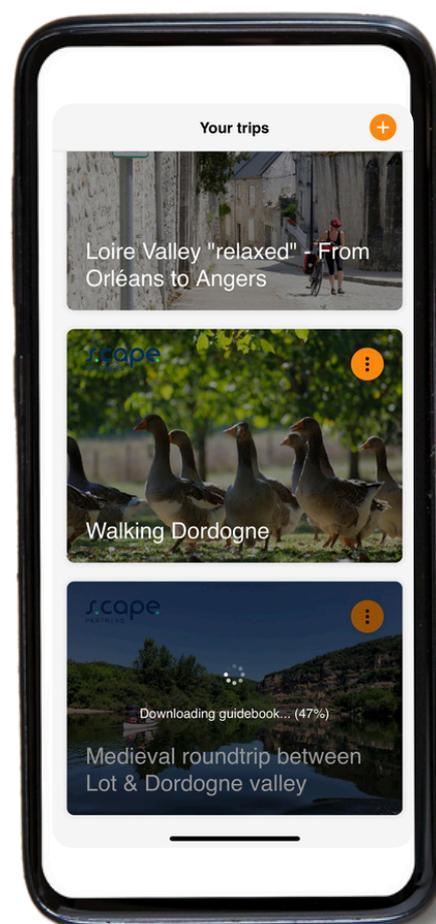
C'est particulièrement utile si vous effectuez deux voyages pendant les mêmes vacances.



Si vous cliquez sur les 3 points à droite de votre écran, vous avez l'option « **Recharger le guide** ».

Veillez toujours le faire avant de commencer votre voyage afin de vous assurer que vous disposez de la dernière version.

Lorsque vous cliquez sur « **Recharger le guide** », une icône de chargement apparaîtra. Cela peut prendre un certain temps (de préférence avec une connexion Wi-Fi), alors veuillez attendre que l'icône ait terminé de charger avant de quitter la page.

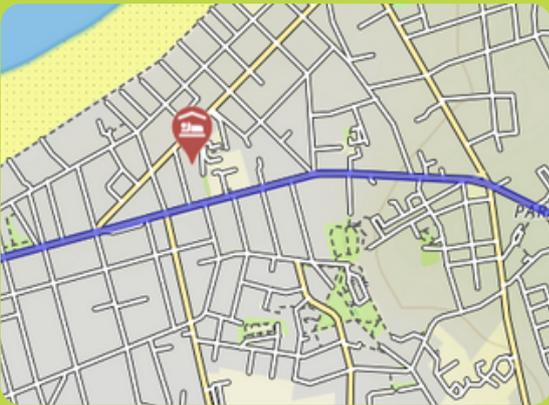


4. Guide d'itinéraire

- **Veillez noter que notre application mobile fonctionne UNIQUEMENT lorsque vous êtes sur les itinéraires.** L'application vous donne des indications et des signaux UNIQUEMENT lorsque vous êtes sur la route bleue indiquée.
- Si vous vous éloignez de la ligne de l'itinéraire (environ 50 mètres), une alarme retentira une seule fois pour vous avertir.
- Pour suivre votre itinéraire, **restez toujours sur la ligne de l'itinéraire** (généralement bleue).
- Cependant, si vous décidez de quitter la route, l'application **GUIBO** ne vous recalcule pas automatiquement un nouvel itinéraire comme le ferait un GPS de voiture.
- Les indications données par l'application reprendront une fois que vous serez de retour sur la ligne bleue.
- Donc, si vous décidez de vous en écarter, **assurez-vous de savoir comment revenir sur le bon chemin** avant de continuer.

Cas dans lesquels l'application ne fonctionnera pas :

- Lorsque vous démarrez la navigation, vous devez vous trouver à environ 200 mètres de l'itinéraire. Dans certains cas, votre point de départ (hôtel ou restaurant en dehors du parcours) peut être un peu plus éloigné de l'itinéraire (voir l'image ci-dessous). Vous recevrez alors un message d'erreur sur votre téléphone indiquant que le guidage d'itinéraire ne fonctionne pas. Vous devrez d'abord rejoindre l'itinéraire par vos propres moyens (utilisez Google Maps si nécessaire).



- Si votre prochain hébergement se trouve un peu après la fin de l'itinéraire (par exemple, près du marché de la ville), la carte restera visible, mais il n'y aura plus d'instructions. Utilisez la carte ou un navigateur externe (par exemple Google Maps) pour trouver le chemin jusqu'à votre hébergement.
- Si vous quittez l'itinéraire pour visiter un site ou simplement faire une pause en dehors du parcours, vous ne recevrez plus d'instructions de l'application.

Comment retrouver votre chemin ?

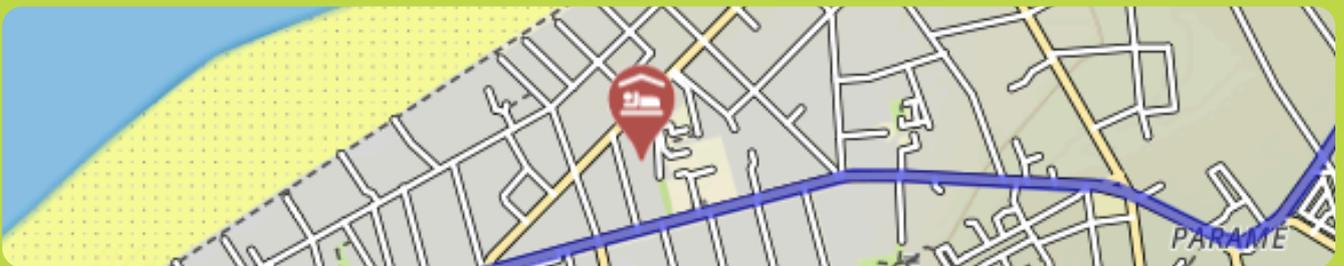
(Lorsque hors de l'itinéraire)

- Si votre hébergement et/ou point d'arrivée se trouve en dehors de votre itinéraire, vous pouvez choisir d'ouvrir un autre navigateur via l'application GUIBO.
- De cette manière, vous pouvez par exemple basculer vers Google Maps, qui vous géolocalisera et vous indiquera le chemin pour rejoindre l'itinéraire.
- Vous pouvez également ouvrir manuellement une autre application (par exemple Google Maps) et saisir l'adresse que vous souhaitez atteindre.

Navigation externe :
pour être redirigé vers
Google Maps



- Vous pouvez également retrouver votre chemin via la carte GUIBO, sans utiliser les instructions. Par exemple, si votre hébergement se trouve à côté de la route principale, vous pouvez zoomer sur votre téléphone et repérer votre trajet en identifiant la route à suivre pour atteindre votre destination.

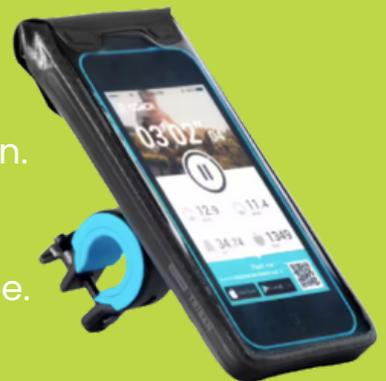


- Chaque jour avant votre départ, nous vous recommandons de vérifier où se trouve votre prochain hébergement, afin de ne pas perdre de temps à le chercher à la fin de votre excursion quotidienne.

5. Conseils

N'OUBLIEZ PAS L'ESSENTIEL

- Un smartphone ou une tablette entièrement chargé(e) (iPhone, iPad ou Android).
- Des câbles de recharge.
- L'application de voyage GUIBO installée.
- Votre voyage téléchargé et mis à jour dans l'application.
- Le code pour déverrouiller votre voyage.
- Une batterie externe (power bank) entièrement chargée.
- Un support étanche pour smartphone.
- Idéalement, un support avec fixation pour vélo si vous effectuez un circuit à vélo.

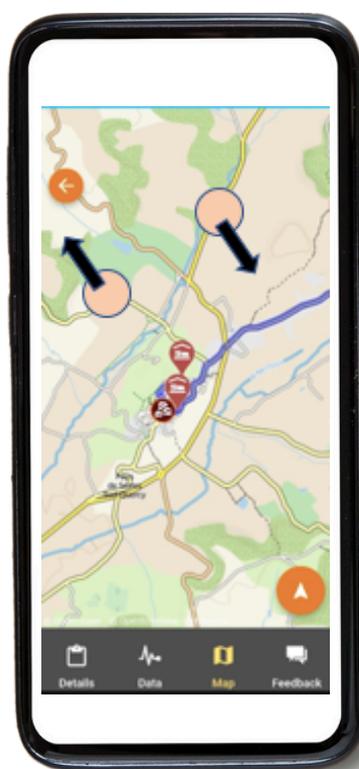


Ce dont vous avez besoin, c'est d'une **batterie externe** (power bank) pour recharger votre smartphone lorsque la batterie est vide en cours de route. Un smartphone est un outil très utile, mais avec l'utilisation prolongée de l'écran, la batterie se décharge très rapidement — souvent plus vite que la durée de votre randonnée ou de votre circuit à vélo. C'est très embêtant si vous devez compter sur lui pour suivre un itinéraire. Assurez-vous que votre smartphone et votre batterie externe sont bien entièrement chargés avant de partir, et n'oubliez pas le câble de recharge !

6. Manipulations manuelles avancées de la carte

Si vous souhaitez obtenir des informations encore plus détaillées sur les possibilités d'utilisation de la carte :

Vous pouvez déplacer manuellement, faire pivoter, zoomer ou dézoomer, ou encore changer la perspective, passant d'une vue de dessus à une vue en plongée. Après toute manipulation manuelle, le défilement automatique (icône 3) est désactivé. Appuyez sur cette icône pour recentrer la carte sur votre position et faire en sorte qu'elle suive vos déplacements. Lorsque les icônes sont réduites, comme dans les exemples ci-dessous, vous pouvez les faire réapparaître en appuyant sur la flèche pointant vers le haut dans le coin inférieur droit.



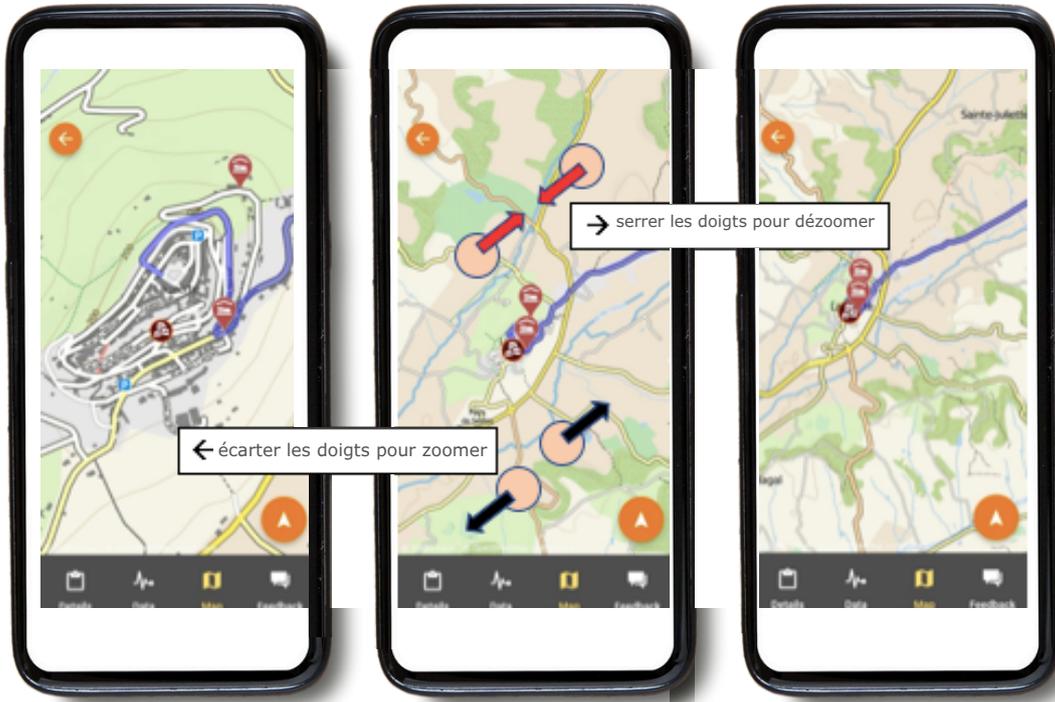
Déplacement de la carte : Si vous souhaitez jeter un œil aux sites touristiques, commerces alimentaires, etc., que vous allez croiser, vous pouvez déplacer la carte.

Il est préférable d'utiliser un seul doigt pour faire glisser la carte dans n'importe quelle direction.

Avec deux doigts, vous risquez d'activer par erreur l'un des trois autres types de mouvement de la carte, notamment le changement de perspective.

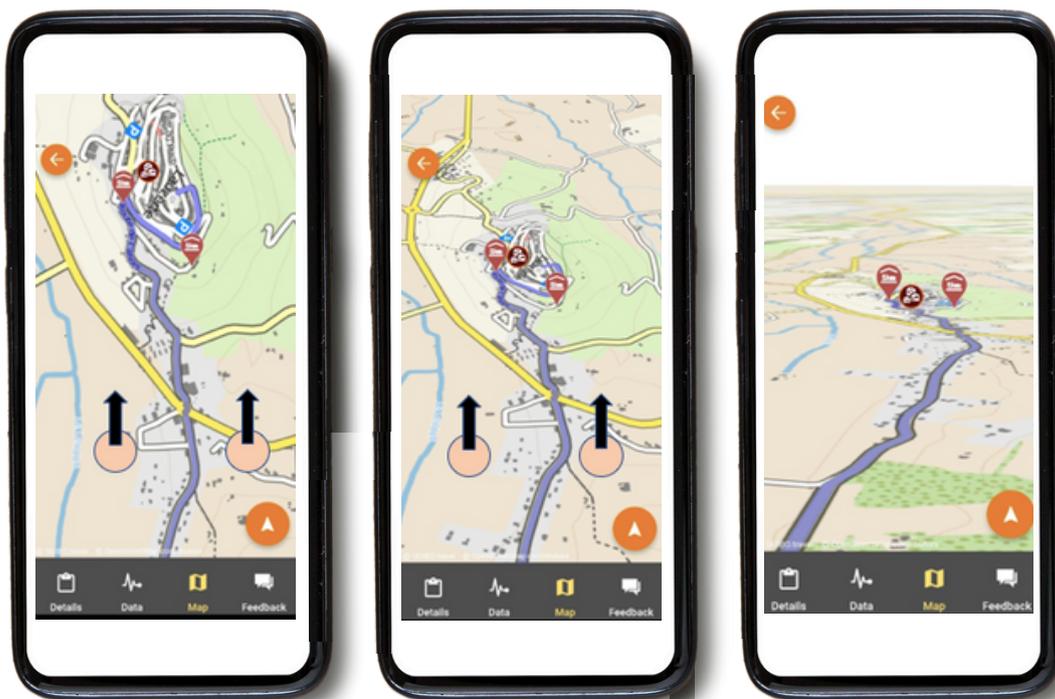
Rotation : gardez deux doigts écartés de façon fixe sur la carte, puis faites pivoter votre main pour faire tourner la carte.

Zoom avant ou arrière :



Maintenez deux doigts sur la carte et écartez-les progressivement pour effectuer un zoom avant. Pour effectuer un zoom arrière, faites l'inverse : rapprochez vos doigts l'un de l'autre sur l'écran.

Changer de perspective :



Vue de
dessus

Vue inclinée

Vue très
inclinée

Gardez deux doigts écartés horizontalement de manière fixe sur la carte, puis déplacez votre main vers le haut de l'écran pour passer d'une vue de dessus à une vue inclinée ou très inclinée.

Pour revenir à la vue initiale, déplacez votre main vers le bas de l'écran.

**Profitez de votre
voyage !**

